

INFORMACE O SOUBORECH COOKIES

Jak využíváme soubory cookies v našich službách?

Naše webové stránky využívají cookies – soubory, které obsahují různé informace a při návštěvě webové stránky se uloží do vašeho prohlížeče. Soubory cookies mohou v některých případech obsahovat i osobní údaje uživatele.

K čemu cookies slouží?

Díky nim pro vás můžeme:

- zpřístupnit naše služby,
- přizpůsobovat fungování služeb vašim preferencím,
- snížit následky výpadků služeb,
- analyzovat a přizpůsobovat obsah a vzhled webových stránek jejich návštěvnosti a chování uživatelů,
- měřit efektivitu reklam a co nejlépe je sladit s preferencemi konkrétního příjemce,
- zlepšovat naše služby, aby byly ještě jednodušší a jejich používání ještě pohodlnější.

Termíny, které v tomto materiálu často používáme:

Naše služby zahrnují:

- „informační webové stránky“ – webové stránky spravované mBank,
- „internetové bankovníctví“ – transakční systém dostupný na našich webových stránkách,
- „žádosti“ – služba, jejímž prostřednictvím uživatelé podávají žádosti, související např. s produktem.

I. Typy souborů cookies

V našich službách využíváme:

1. Nezbytné soubory cookies – jsou nezbytné pro plnohodnotné využívání našich služeb a jejich jednotlivých funkcí. Bez nich by nebylo možné poskytovat některé nabízené služby. Poskytují též bankovní bezpečnost a udržují vaše spojení v bezpečí. Tyto typy cookies neshromažďují informace pro marketingové účely.
2. Analytické soubory cookies – může se jednat o naše cookies, nebo soubory cookies třetích stran. Sbírají informace o tom, jak využíváte naše služby. Pomocí nich dokážeme zjistit, které webové stránky navštívujete nejčastěji, nebo zda jste nenarazili na nějaké chyby. Pomocí nich také můžeme zjistit zdroje internetové návštěvnosti – tedy odkud uživatelé přicházejí na naši stránku.
3. Marketingové soubory cookies – může se jednat o naše cookies, nebo soubory cookies třetích stran. Díky nim dokážeme přizpůsobit reklamní obsah konkrétnímu uživateli. Využíváme je pro marketingové i remarketingové kampaně. Soubory obsahují informace o tom, jak využíváte naše služby. Pamatují si, zda jste navštívili naše webové stránky, případně stránky konkrétního produktu. Tyto údaje mohou využívat i externí dodavatelé, se kterými spolupracujeme.

Cookies uložené ve vašem prohlížeči mohou být registrovány v bankovních systémech a kombinované s vašimi dalšími údaji.

II. Jak dlouho zůstanou soubory cookies uložené v prohlížeči?

Soubory cookies rozdělujeme na trvalé a dočasné:

1. Trvalé (stálé) soubory – zůstanou v prohlížeči, dokud je sami neodstraníte, nebo dokud neuplyne čas uvedený v parametrech daného souboru.
2. Dočasné (relační) soubory – zůstanou v prohlížeči do okamžiku, dokud nevypnete prohlížeč, neodhlásíte se z něj, nebo se neodhlásíte z webových stránek. Sem patří zejména nezbytné cookies.

Podrobné informace o tom, jaké soubory používáme a kdo jsou naši důvěryhodní partneři, naleznete v další části tohoto materiálu.

Cookies využívané na www.mbank.cz (webové stránky mBank)

Název souboru cookie	Typ souboru	Kategorie souboru cookie	Podrobnosti o souboru
gdpr_consent	trvalý	nezbytný	Slouží k uložení nastavení souborů cookie ve službách mBank S.A.
mcb-ab	trvalý	nezbytný	Uchovává informaci o zavření výstražné informace na úvodní stránce mBank (1 den).
__mcb-ses	trvalý	nezbytný	Nezbytné pro správné fungování webových stránek mBank.
__mcb-eol	dočasný	nezbytný	Nezbytné pro správné fungování webových stránek mBank.
__mcb-rs	trvalý	nezbytný	Nezbytný pro správné hodnocení článků na blogu.
__mcb-rtg	trvalý	nezbytný	Nezbytný pro správné fungování hodnocení kvality obsahu na stránce.

mcz-stats-page_uuid	trvalý	nezbytný	Uchovává informaci o obsahu zobrazeném na stránce (1 den).
_snrs_p	trvalý	analytický a marketingový	Používá se k uložení UUID zákazníka, času první návštěvy, času poslední návštěvy, počtu návštěv, počtu zobrazení stránky za pořad, délky relace a počtu relací.
_snrs_sa	trvalý	analytický a marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas návštěvy webové stránky / zahájení relace).
_snrs_sb	trvalý	analytický a marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas ukončení stránky / konce relace – v praxi aktuální čas).
_snrs_uuid	trvalý	analytický a marketingový	Jedinečný variabilní identifikátor zákazníka.
_snrs_puuid	trvalý	analytický a marketingový	Jedinečný trvalý identifikátor zákazníka.
_snrs_sdk_d	trvalý	analytický a marketingový	Používá se k povolení režimu ladění SDK.
_snrs_dc_sd	trvalý	analytický a marketingový	Určuje, kdy se má dynamický obsah přestat zobrazovat.
_snrs_dc_views_sd	trvalý	analytický a marketingový	Určuje počet zobrazení dynamického obsahu a kdy se má přestat zobrazovat.
_snrs_dc_delay	trvalý	analytický a marketingový	Určuje dobu zpoždění dynamického obsahu, než se zobrazí uživateli.
_snrs_dc_frq_	trvalý	analytický a marketingový	Uchovává informaci o tom, jak často exspirovala kampaň s dynamickým obsahem.
_snrs_notify_delay	trvalý	analytický a marketingový	Určuje, kdy má dynamický obsah definované zpoždění zobrazení.
_snrs_notify_capping	trvalý	analytický a marketingový	Uchovává informaci o maximálním počtu zobrazení dynamického obsahu.
_snrs_reset_uuid	trvalý	analytický a marketingový	Soubor cookie pro zvláštní účely, který umožňuje přiřazování UUID klientů.
synerise-traffic-storage	trvalý	analytický a marketingový	Tento klíč ukládá události návštěv stránky, které nebyly uloženy v Synerise (například z důvodu dočasného selhání sítě)
synerise-form-catch	trvalý	analytický a marketingový	Soubor cookie obsahující data z formuláře, která byla uložena, pokud nebylo možné formulář úspěšně odeslat (např. kvůli problémům s internetovým připojením)
snr-wp-state	trvalý	analytický a marketingový	Tento klíč ukládá aktuální stav modulu Web Push.
snr-token	trvalý	analytický a marketingový	Technický soubor cookie obsahující token JWT používaný k autorizaci klienta.
test_cookie	dočasný	nezbytný	Slouží ke kontrole, zda prohlížeč uživatele podporuje soubory cookie.

Cookies využívané na online.mbank.cz (internetové bankovníctví mBank)

Název souboru cookie	Typ souboru	Kategorie souboru cookie	Podrobnosti o souboru
gdpr_consent	dočasný	nezbytný	Slouží k uložení nastavení souborů cookie ve službách mBank S.A.
mBank1	dočasný	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování internetového bankovníctví.

mBank2	dočasný	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování internetového bankovníctví.
mBank8	trvalý	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování internetového bankovníctví na důvěryhodných zařízeních.
t	dočasný	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování internetového bankovníctví.
fileDownload	dočasný	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování internetového bankovníctví.
_snrs_p	trvalý	analytický a marketingový	Používá se k uložení UUID klienta, času první návštěvy, času poslední návštěvy, počtu návštěv, počtu zobrazení stránky za pořad, délky relace a počtu relací.
_snrs_uuid	trvalý	analytický a marketingový	Jedinečný variabilní identifikátor zákazníka.
_snrs_puuid	trvalý	analytický a marketingový	Jedinečný trvalý identifikátor zákazníka.
_snrs_sa	trvalý	analytický a marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas návštěvy webové stránky / zahájení relace).
_snrs_sb	trvalý	analytický a marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas ukončení stránky / konce relace – v praxi aktuální čas).
_snrs_notify_capping	trvalý	analytický a marketingový	Uchovává informaci o maximálním počtu zobrazení dynamického obsahu.
_snrs_notify_capping_{X}	trvalý	analytický a marketingový	Uchovává informaci o maximálním počtu zobrazení dynamického obsahu. {X} je proměnná shodná s identifikátorem dynamického obsahu.
_snrs_notify_delay_{X}	dočasný	analytický a marketingový	Uchovává informaci o zpoždění zobrazení dynamického obsahu. {X} je proměnná shodná s identifikátorem dynamického obsahu.

Cookies využívané na form.mbank.cz (žádosti o produkty a služby)

Název souboru cookie	Typ souboru	Kategorie souboru cookie	Podrobnosti o souboru
gdpr_consent	dočasný	nezbytný	Slouží k uložení nastavení souborů cookie ve službách mBank S.A.
UWniosekCookie	dočasný	nezbytný	Vytvořený v momentě, kdy je spojení s bankou šifrované pomocí protokolu SSL. Nezbytný pro správné fungování žádosti o produkty a služby.
serverExpirationTime	dočasný	nezbytný	Čas vypršení relace.
serverTime	dočasný	nezbytný	Aktuální čas serveru.
WebformSessionId	dočasný	nezbytný	Identifikátor relace.
_snrs_p	trvalý	marketingový	Používá se k uložení UUID klienta, času první návštěvy, času poslední návštěvy, počtu návštěv, počtu zobrazení stránky za pořad, délky relace a počtu relací.
_snrs_uuid	trvalý	marketingový	Jedinečný variabilní identifikátor zákazníka.
_snrs_puuid	trvalý	marketingový	Jedinečný trvalý identifikátor zákazníka.

_snrs_sa	trvalý	marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas návštěvy webové stránky / zahájení relace).
_snrs_sb	trvalý	marketingový	Používá se na měření relací: délky, množství, času začátku (obsahuje čas ukončení stránky / konce relace – v praxi aktuální čas).
_snrs_notify_capping	trvalý	marketingový	Uchovává informaci o maximálním počtu zobrazení dynamického obsahu.
_snrs_notify_capping_{X}	trvalý	marketingový	Uchovává informaci o maximálním počtu zobrazení dynamického obsahu. {X} je proměnná shodná s identifikátorem dynamického obsahu.
_snrs_notify_delay_{X}	dočasný	marketingový	Uchovává informaci o zpoždění zobrazení dynamického obsahu. {X} je proměnná shodná s identifikátorem dynamického obsahu.

III. Kdo a pro jaké účely může využívat soubory cookies od uživatelů našich webových stránek?

K souborům cookies mohou přistupovat:

1. společnosti naší finanční skupiny, jejichž seznam je k dispozici na https://www.mbank.cz/informace-k-produktum/dokumenty-ke-stazeni/dokumenty/priloha2_gdpr-informacni-memorandum.pdf

2. a:

Meta Platforms Inc.	přizpůsobování reklamních kampaní pro konkrétní publikum, měření efektivity marketingových aktivit
Google Ireland Limited	Google Analytics - měření a analýza návštěvnosti a chování uživatelů na webových stránkách, přizpůsobování reklamních kampaní pro konkrétní publikum, měření efektivity marketingových aktivit
Gemius S.A.	přizpůsobování reklamních kampaní pro konkrétní publikum, měření efektivity marketingových aktivit
Hotjar Ltd.	analýza chování uživatelů na webových stránkách
Adform A/S	přizpůsobování reklamních kampaní pro konkrétní publikum, měření efektivity marketingových aktivit
Seznam.cz, a.s.	přizpůsobování reklamních kampaní pro konkrétní publikum, měření efektivity marketingových aktivit

IV. Mohu soubory cookies zakázat?

Většina prohlížečů ve výchozím nastavení umožňuje využívat a ukládat soubory cookies. Prohlížeč můžete nastavit tak, aby vás upozornil, že se snaží zpracovat soubor cookies. Pokud se rozhodnete, můžete soubory cookies také zcela blokovat. Bohužel, v takovém případě nebudete moci naše služby plnohodnotně využívat a může dojít k jejich úplnému, nebo částečnému omezení.

Způsob, jak nastavit změny v souborech cookies se liší v závislosti na typu prohlížeče, který využíváte. Podrobné pokyny pro nejčastěji používané prohlížeče najdete zde:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs>

Firefox: <https://support.mozilla.org/cs/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Opera: <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>

Safari: <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

Doporučujeme vám také navštívit <https://www.mbank.cz/gdpr/>, kde jsme přístupným způsobem popsali, jak zpracováváme vaše osobní údaje a jaká máte práva.