

# Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů podnikatelů

Platné a účinné od 1. 7. 2025



**mBank.cz**

## OBECNÁ ČÁST

### 1. Obecná ustanovení o smluvních vztazích mezi mBank a klientem

#### 1.1 Struktura Podmínek

**1.1.1** Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro zakládání a vedení účtů podnikatelů (dále jen „Podmínky“) upravují základní pravidla, která se uplatní mezi mBank a klientem, který je podnikatelem, vznikající v souvislosti s poskytováním produktů a služeb mBank klientovi. Tyto Podmínky mají obecnou a zvláštní část. V případě rozporu pravidel obsažených v obecné a zvláštní části mají přednost pravidla obsažená ve zvláštní části těchto Podmínek.

**1.1.2** Smluvní vztahy mezi mBank a klientem plynoucí z jednotlivých bankovních produktů dále upravují též produktové obchodní podmínky pro dané bankovní produkty (dále jen „Produktové obchodní podmínky“), které mohou některá práva a povinnosti mezi klientem a mBank upravit odchýlně od těchto Podmínek. Pokud takové Produktové obchodní podmínky obsahují úpravu odlišnou od těchto Podmínek, má přednost úprava obsažená v Produktových obchodních podmínkách. Ustanovení smlouvy mezi mBank a klientem má přitom vždy přednost před jakýmkoliv ustanovením Podmínek nebo Produktových obchodních podmínek.

**1.1.3** Podmínky i Produktové obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz) a současně jsou dostupné na obchodních místech mBank.

#### 1.2 Změny podmínek

**1.2.1** S přihlédnutím ke změně právních předpisů, podmínek na trhu s bankovními službami, případně změnám vyvolaným vývojem technologií a obchodní politiky mBank, může mBank Sazebník bankovních poplatků mBank (dále jen „Sazebník“) nebo tyto Podmínky změnit, a to zejména pokud jde o ustanovení těchto Podmínek upravujících komunikaci mezi klientem a mBank, sjednávání, změny a ukončování smluv o bankovních službách, pravidla platebního styku, podmínky, za nichž banka poskytuje určité bankovní služby, případně požadavky na zastoupení klienta při jednání s mBank a poskytování důležitých informací mBank.

**1.2.2** Případnou změnu Sazebníku nebo těchto Podmínek Banka klientovi oznámí tak, že na e-mailovou adresu poskytnutou klientem Bance alespoň dva (2) měsíce před nabytím účinnosti změny zašle ve formátu pdf nebo ve formě odkazu na trvalý nosič dat nové znění Podmínek či Sazebníku. Pokud klient tuto změnu písemně neodmítne formou výpovědi podle následujícího odstavce, nabude navržená změna mezi klientem a Bankou účinnosti.

**1.2.3** Pokud klient s navrženou změnou Sazebníku nebo těchto Podmínek nebude souhlasit, je oprávněn před navrženým datem účinnosti změny vypovědět tu smlouvu mezi mBank a klientem, jíž se navrhané změny týkají, a to písemně. Právní účinky výpovědi klienta v takovém případě nastanou ke dni účinnosti změny těchto Podmínek nebo Sazebníku, ledaže klient ve výpovědi uvede, že příslušnou smlouvu vypovídá s okamžitou účinností. Klient je kdykoli v průběhu výpovědní doby oprávněn odvolat svou výpověď. Odvoláním výpovědi klient potvrzuje, že s navrhanou změnou těchto Podmínek nebo Sazebníku souhlasí.

**1.2.4** mBank je oprávněna Sazebník nebo tyto Podmínky jednostranně změnit, pokud tím nedojde ke změně práv a povinností plynoucích z již uzavřených smluv mezi mBank a klientem (například v souvislosti se zaváděním nových bankovních produktů) nebo jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů. Účinnost takové změny Sazebníku nebo Podmínek nastane ke dni uveřejnění nového znění Sazebníku nebo Podmínek na [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz), nebo k pozdějšímu datu, které mBank uvede v oznámení uveřejněném spolu s novým zněním Sazebníku nebo Podmínek; ustanovení čl. 1.2.2 a 1.2.3 Podmínek se nepoužije. O takové změně Podmínek mBank klienty předem vhodným způsobem informuje.

#### 1.3 Uzavírání smlouvy mezi mBank a klientem

**1.3.1** Smlouvy o bankovních službách mezi mBank a klientem mohou být uzavírány na obchodních místech mBank, případně prostřednictvím internetu. V případě uzavírání smluv prostřednictvím internetu je nutné řídit se pokyny, které jsou uvedeny na internetových stránkách [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz) nebo v internetovém bankovníctví klienta. mBank může klientovi též umožnit uzavřít smlouvu s mBank prostřednictvím jiných prostředků komunikace na dálku (telefon) nebo mimo obchodní místa mBank; podmínky takového uzavření smlouvy budou stanoveny zvlášť pro jednotlivé případy.

**1.3.2** Jakákoli (byť nepodstatná) změna nabídky mBank na uzavření smlouvy nebo jakýkoli dodatek nebude považován za přijetí nabídky mBank, ale za novou nabídku činěnou ze strany klienta, která není právně závazná, pokud ji mBank nepřijme. Pokud mBank uzavře smlouvu s klientem v jiné formě než písemně, pak případně písemně potvrzení ze strany klienta nezakládá právní domněnku o obsahu této smlouvy; rozhodující je vždy skutečně ujednaný obsah smlouvy.

**1.3.3** Klient má právo kdykoli za trvání smluvního vztahu s mBank požádat o kopii jakékoliv smlouvy uzavřené mezi klientem a mBank.

**1.3.4** Klient je osoba, která je plně svéprávná.

#### 1.4 Klient a jeho identifikace a kontrola

**1.4.1** Před uzavřením smlouvy mezi klientem a mBank, ale i později kdykoli o to mBank požádá, je klient nebo jeho zástupce povinen sdělit mBank veškeré údaje nezbytné pro řádnou identifikaci či kontrolu klienta, popřípadě poskytnout další informace a doklady podle požadavků mBank stanovených především v souladu s právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Zejména může mBank požadovat předložení výpisu z obchodního nebo jiného veřejného rejstříku, dokladu osvědčujícího založení a existenci právnické osoby, platného průkazu totožnosti klienta nebo jeho zástupce, případně i druhého dokladu totožnosti, ale též dokladů o původu peněžních prostředků, doložení účelu a povahy požadované bankovní transakce nebo prohlášení, zda je klient politicky exponovanou osobou ve smyslu příslušných právních předpisů.

**1.4.2** Provedení bankovní služby může mBank podmiňovat obdržением požadovaných dokladů a informací ze strany klienta nebo jeho zástupce, které souvisí s plněním povinností mBank plynoucích z právních předpisů. Pokud klient nebo jeho zástupce odmítne vyhovět jakémukoliv požadavku mBank souvisejícímu s řádnou identifikací nebo kontrolou klienta, mBank požadovanou bankovní transakci neprovede nebo do doby poskytnutí součinnosti ze strany klienta omezí poskytování služeb.

**1.4.3** Řádná identifikace či kontrola klienta ze strany mBank může být nahrazena převodem peněžních prostředků z účtu klienta u jiné finanční instituce, která již řádnou identifikaci či kontrolu klienta v souladu s právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu provedla, a to na účet, který mBank klientovi pro tento účel rezervovala.

#### 1.5 Zastoupení klienta

**1.5.1** Klient může s mBank jednat osobně nebo prostřednictvím svého zástupce. Klient je oprávněn udělit zmocnění k právním jednáním vůči mBank nejvýše jedné osobě. Existenci zastoupení je zástupce povinen mBank prokázat například prostřednictvím originálu nebo úředně ověřené kopie plné moci, výpisu z obchodního nebo jiného veřejného rejstříku, na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, případně jiného dokladu, který bude mBank považovat za hlediska prokázání existence zastoupení za dostačující. Ve zvláštní části těchto Podmínek, případně v Produktových obchodních podmínkách, může být možnost klienta nechat se zastoupit ve vztahu k některým nabízeným produktům omezena.

- 1.5.2** Nedohodne-li se klient s mBank jinak, je nezbytné, aby plná moc nebo pověření k jednání s mBank bylo zástupci klienta uděleno písemně, podpis na plné moci nebo jiným pověření byl úředně nebo jiným srovnatelným způsobem (například pracovníkem mBank) ověřen a rozsah zmocnění byl v plné moci či pověření jednoznačným způsobem vymezen. V opačném případě, případně má-li mBank jinou důvodnou pochybnost o existenci zmocnění nebo pověření k jednání s mBank, nemusí mBank příslušnou plnou moc nebo pověření k jednání akceptovat.
- 1.5.3** Klient je povinen seznámit každého svého zástupce s ustanoveními příslušné smlouvy, těchto Podmínek, případně Produktových obchodních podmínek.
- 1.5.4** Klient je oprávněn plnou moc nebo pověření k jednání s mBank pro svého zástupce kdykoli odvolat. Pokud klient plnou moc odvolá, zavazuje se klient mBank bez zbytečného odkladu o této skutečnosti informovat. Odvolání plné moci či pověření je přitom vůči mBank účinné v okamžiku, kdy se o této skutečnosti věrohodným způsobem dozví. O odvolání plné moci může klient mBank informovat prostřednictvím telefonického bankovníctví (telefonické bankovníctví dále jen „mLinka“).
- 1.6** Pravidla komunikace
- 1.6.1** Nedohodne-li se mBank s klientem jinak, probíhá komunikace mezi smluvními stranami výhradně v češtině.
- 1.6.2** Klient může s mBank komunikovat především prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace, mLinky, jejíž číslo je vždy k dispozici na internetových stránkách mBank, internetu, elektronické pošty (e-mailem), a to na adrese: kontakt@mBank.cz, případně dalšími způsoby, na kterých se mBank s klientem dohodne. Tím není vyloučena možnost využívat pro vzájemnou komunikaci poštu nebo osobní doručení dokumentů (kurýrem). Nemá-li vzájemná komunikace povahu sdělení konkrétnímu klientovi, uveřejňuje mBank oznámení na internetových stránkách: www.mbank.cz. Pro používání internetového bankovníctví je nutný počítač (stolní či laptop), tablet, smartphone či jiné mobilní zařízení s nainstalovaným internetovým prohlížečem Google Chrome, Mozilla Firefox nebo MS Internet Explorer. Jejich aktualizace obvykle probíhá automaticky, případně je možné je v prohlížeči nastavit. Ochranu počítače před neoprávněným zásahem třetích osob je možné zajistit aktualizovaným firewallem a antivirovými programy, případně anti-spyware programy. Využívání internetového bankovníctví je možné pouze na oficiálních internetových stránkách mBank, tj. <https://www.mbank.cz>, které jsou chráněny pomocí šifrovaných protokolů a certifikátů. mBank je tak schopna zajistit klientům ochranu jejich dat. Na mLinku se lze dovolat z jakéhokoliv pevného či mobilního telefonu.
- 1.6.3** mBank je oprávněna vyžádat si konkrétní způsob komunikace. mBank přitom nemusí postupovat v souladu se sdělením, které jí klient poskytl v jiné než písemné formě a na žádost mBank písemně nepotvrdil ve lhůtě mBank k tomu stanovené, a to do doby, dokud klient požadované písemné potvrzení mBank nezašle.
- 1.6.4** S ohledem na povahu poskytovaných bankovních služeb a obvyklý způsob komunikace mezi mBank a klientem, mBank předpokládá, že klient má kdykoli přístup k síti internet a s jejím využitím ve vzájemné komunikaci souhlasí. Současně klient souhlasí a bere na vědomí, že poskytnutím e-mailové adresy dává klient mBank souhlas s tím, aby mu prostřednictvím elektronické pošty poskytovala veškerá sdělení, jejichž povaha to připouští. Klient si je přitom vědom, že komunikace s mBank prostřednictvím sítě internet může být ovlivněna zdržením v provozu nebo přenosu, poruchou, chybou nebo přerušením provozu příslušného prostředku, odkazovým či systémovým selháním nebo napadením počítačovým virem či třetí osobou.
- 1.6.5** Veškerá sdělení doručená klientem mBank musí být po obsahové stránce zcela jasná a nepochybná. mBank je oprávněna vyžádat si potvrzení obsahu jakkoli nejasného sdělení. To může vést ke zpoždění s prováděním pokynů, které jsou obsahem takových nejasných nebo ne zcela nepochybných sdělení.
- 1.6.6** Je povinností klienta seznámit se s obsahem každé zprávy doručené mu Bankou (včetně zpráv zasílaných prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace či mLinky) bez zbytečného prodlení.
- 1.6.7** Získá-li mBank podezření, že došlo k ohrožení bezpečnosti komunikace mezi klientem a mBank, může omezit nebo zcela zablokovat jakýkoli prostředek pro komunikaci na dálku, u něhož takové podezření vzniklo. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 1.7** Kvalita klientem předkládaných dokumentů
- 1.7.1** Dokumenty předkládané mBank musejí být v originále či v úředně ověřené kopii, pokud není mBank stanoveno jinak.
- 1.7.2** U cizojazyčných listin (s výjimkou slovenštiny) je klient povinen předat mBank spolu s originálem (úředně ověřenou kopií) jejich znění i jejich úřední překlad do českého jazyka, pokud není stanoveno mBank v jednotlivém případě jinak. mBank pak vychází výhradně z českého úředního překladu takových dokumentů a není povinna zkoumat, zda překlad odpovídá původní jazykové verzi.
- 1.8** Oznamovací povinnost
- 1.8.1** Klient je povinen neprodleně informovat Banku o každé změně jména, příjmení, nebo obchodní firmy o změně sídla, korespondenční adresy, čísla telefonu, e-mailové adresy nebo změně či zániku plné moci nebo pověření, které klient udělil, a jehož by se zástupce klienta mohl vůči Bance dovolávat, stejně jako o výměně, respektive o vydání nového průkazu totožnosti (zejména z důvodu konce platnosti, ztráty, odcizení, poškození, zneužití či změny zapsaných údajů). V případě, že Banka nebude informována dle předchozí věty, není povinna nést z toho plynoucí důsledky. Prohlášení a oznámení adresovaná podle údajů mBank posledně známých a na posledně známou adresu bydliště klienta budou považována za řádně doručená. Dále je klient povinen mBank informovat o dalších skutečnostech významných pro jeho schopnost (současnou i budoucí) řádně plnit smlouvy uzavřené s mBank, své dluhy nebo takových, které mohou mít jiný vliv na rizika spojená s poskytováním bankovních služeb a produktů klientovi (především hrozí-li, že se ocitne v úpadku).
- 1.8.2** Při uzavření příslušné smlouvy o bankovních službách musí klient mBank oznámit veškeré skutečnosti, které mezi ním a mBank, popřípadě mezi klientem a jinou společností ze skupiny mBank, zakládají zvláštní vztah, především tedy informace o vztazích ke členům orgánů nebo vedoucím zaměstnancům mBank. Dále je klient povinen plnit i jiné oznamovací povinnosti, které vyplývají z obecných právních předpisů (například v souvislosti s devizovými předpisy nebo předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).
- 1.9** Důvěrnost poskytnutých informací
- 1.9.1** mBank je povinna zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se bankovních transakcí s klientem, včetně peněžních služeb a zůstatků peněžních prostředků na jednotlivých účtech a vkladech klienta u mBank (bankovní tajemství).
- 1.9.2** Osobám odlišným od klienta smí mBank sdělovat informace týkající se klienta pouze, dovoluji-li to obecné právní předpisy, nebo pokud jí k tomu dal klient souhlas. Důvěrný charakter takových informací bude mBank zachován i po ukončení smluvního vztahu mezi ní a klientem.
- 1.10** Doručování
- 1.10.1** Klient zasílá veškerá sdělení a podklady mBank na poštovní adresu uvedenou v příslušné smlouvě s mBank, jinak na adresu sídla organizační složky mBank v České republice: Pernerova 691/42, 186 00 Praha 8.
- 1.10.2** mBank klientovi zasílá sdělení a dokumenty na poslední známou (resp. klientem sdělenou) poštovní adresu, adresu elektronické pošty, případně telefon, které jí klient za tímto účelem sdělí. Klientovi je příslušné sdělení doručeno v okamžiku, jakmile nabude možnost se s ním seznámit.
- 1.11** Poplatky, úroky, náhrada škody a úhrada jiných nákladů
- 1.11.1** Klient je povinen hradit za služby poskytované mBank poplatky podle příslušné smlouvy, případně podle Sazebníku platného v den provedení bankovní služby. Aktuální Sazebník je dostupný na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz), na obchodních místech mBank, případně prostřednictvím mLinky. Poplatky jsou splatné ke dni uvedenému v Sazebníku nebo v příslušné bankovní smlouvě.

- 1.11.2** Úroková sazba se uveřejňuje v Úrokovém lístku mBank (dále též jen „Úrokový lístek“) v souvislosti s příslušným bankovním produktem, který je dostupný prostřednictvím mLinky nebo na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz), anebo je sjednána v příslušné bankovní smlouvě, není-li dále uvedeno jinak. Úroková sazba sjednaná ve smlouvě má vždy přednost před sazbou uveřejněnou v Úrokovém lístku. Zůstatky na spořicíh účtech eMax Business jsou úročeny základní nebo bonusovou úrokovou sazbou. Základní úroková sazba je rovna aktuální 2T Repo sazbě vyhlášené Českou národní bankou (dále jen „Referenční sazba“) snižené o odchytku uvedenou v Úrokovém lístku. Pokud by výsledná základní úroková sazba určená výpočtem dle předchozí věty byla nižší než 0,0 % p.a., bude základní úroková sazba činit 0,0 % p.a. Banka může v rámci marketingové akce poskytnout klientovi bonusovou úrokovou sazbu, splní-li klient podmínky stanovené v pravidlech marketingové akce; v takovém případě se zůstatek na spořicíh účtu eMax Business po dobu stanovenou v pravidlech marketingové akce úročí bonusovou úrokovou sazbou a základní úroková sazba se nepoužije. Bonusová sazba se nezveřejňuje v Úrokovém lístku.
- 1.11.3** Výše poplatků a úrokových sazeb jsou závislé na změně cenových podmínek na mezibankovním trhu, finanční politice mBank a výši nákladů na vedení operací hrazených mBank včetně tržních parametrů ovlivňujících tuto výši, jako jsou především míra inflace, valutové kurzy nebo referenční sazby úročení vyhlášené ČNB.
- 1.11.4** Dostane-li se klient vůči mBank do prodlení s plněním jakékoli peněžité částky, je povinen uhradit úrok z prodlení ve výši uvedené v Sazebníku nebo v příslušné bankovní smlouvě. Jinak ve výši, jakou stanoví obecně závazné právní předpisy.
- 1.11.5** Zaplacení smluvní pokuty dle Sazebníku smí mBank po klientovi žádat, pokud klient porušil svou smluvní povinnost a tato možnost je mezi klientem a mBank ujednána. Byla-li porušením smluvní povinností klientem způsobena škoda, může mBank, pokud nebylo dohodnuto jinak, žádat na klientovi vedle smluvní pokuty též v plné výši náhradu takto způsobené škody, na kterou se smluvní pokuta nebo poplatek za porušení povinnosti vztahuje.
- 1.11.6** Banka je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení měnit základní úrokovou sazbu na spořicíh účtech eMax Business, pokud došlo ke změně Referenční sazby. Změna základní úrokové sazby je provedena tak, aby její výše byla v souladu s pravidly sjednanými v článku 1.11.2 těchto Podmínek. Banka upraví výši základní úrokové sazby vždy do 14 dnů ode dne vyhlášení změny Referenční sazby Českou národní bankou. Banka je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení měnit také směnné kurzy na základě změny směnných kurzů používaných karetními asociacemi VISA a Mastercard. Změny základní úrokové sazby Banka klientům oznamuje elektronickou poštou, případně zprávami zasílanými do internetového bankovníctví a mobilní aplikace nebo také prostřednictvím mLinky a internetových stránek Banky. Změna úrokových sazeb a směnných kurzů platí ode dne stanoveného Bankou.
- 1.11.7** Klient je povinen mBank uhradit veškeré mimořádné náklady a výdaje, které mBank odůvodněně vzniknou v souvislosti s poskytnutou bankovní službou, jejichž vznik byl klientem přímo nebo nepřímo vyvolán (například náklady na notáře, soudní, správní nebo jiné poplatky, náklady na právní služby, případně jiné náklady spojené s vymáháním dluhů mBank za klientem).
- 1.12** Započtení
- 1.12.1** Pokud klient řádně a včas neuhradí své dluhy, je mBank oprávněna provést započtení jakékoli své peněžité pohledávky za klientem proti jakýmkoliv klientovým peněžítým pohledávkám bez ohledu na to, zda jsou tyto splatné či nikoliv, a to včetně započtení proti klientově nesplacené pohledávce z běžného účtu. Oprávnění k provádění započtení se týká jakéhokoliv účtu, který mBank pro klienta vede včetně společného mKonta Business.
- 1.12.2** K úhradě splatných dluhů klient poskytuje mBank souhlas s inkasem příslušných dlužných částek z kteréhokoli účtu, který mBank pro klienta vede.
- 1.13** Postoupení pohledávek a postoupení smlouvy
- 1.13.1** S ohledem na povahu poskytovaných bankovních služeb klient není oprávněn převést jakékoli své právo (pohledávku) ze smluv o bankovních službách s mBank na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu mBank.
- 1.13.2** mBank je oprávněna převést jakákoli práva a povinnosti plynoucí ze smluv uzavřených s klientem nebo postoupit takové smlouvy společností, které jsou členy stejného konsolidačního celku jako je mBank, nebo dochází-li ze strany klienta k porušování povinností z takové smlouvy, i na jiné osoby. Spolu s postupovanými pohledávkami mohou být takto převáděna veškerá práva s převáděnými pohledávkami související. Pro případ postoupení pohledávek klient opravňuje mBank, aby poskytla budoucímu nabyvateli pohledávek veškeré informace o postupované pohledávce.
- 1.14** Odpovědnost mBank
- 1.14.1** mBank odpovídá klientovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností mBank vyplývajících z obecně závazných právních předpisů nebo ze smlouvy s klientem. mBank však neodpovídá za škodu v rozsahu odpovídajícím míře, jíž se klient na jejím vzniku sám podílel. mBank též neodpovídá za škodu představující ušlý zisk klienta, nebo za škodu, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti mBank (následná škoda), pokud ji klient na nebezpečí vzniku takové škody výslovně neupozornil. mBank neodpovídá též za škodu vzniklou v důsledku neočekávaného vývoje na finančních trzích, vady prostředku komunikace na dálku (např. vada internetového spojení či softwaru) a selhání jakýchkoli jiných technických prostředků, pokud je mBank nezavinila. mBank dále neodpovídá za újmu, která klientovi vznikne v důsledku provedení pokynu, který dal mBank, nebo v souvislosti s jednáním v důvěře v jiné klientovo sdělení.
- 1.14.2** Klient odškodní mBank za jakoukoli škodu, odpovědnost, vznesený nárok nebo náklady (včetně nákladů za právní pomoc), které mBank utrpí v souvislosti se svým řádným jednáním na základě pokynu klienta.
- 1.15** Vyloučení některých ustanovení občanského zákoníku
- 1.15.1** S ohledem na to, že klient i mBank jedná v rámci své podnikatelské činnosti, se ve vztahu ke smlouvám, které odkazují na tyto Podmínky, nepoužijí ustanovení § 1740 odst. 3, § 1757 odst. 2 a 3 a dále pak § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 1.16** Zánik smluvního vztahu mezi mBank a klientem
- 1.16.1** Smluvní vztah mezi klientem a mBank může být kdykoli ukončen na základě vzájemné dohody.
- 1.16.2** Právo ukončit smluvní vztah mezi klientem a mBank výpovědí nebo odstoupením je upraveno též v příslušných smlouvách, v obecné i zvláštní části těchto Podmínek, případně v Produktových obchodních podmínkách. Specifické právo vypovědět smluvní vztahy s mBank, které se řídí těmito Podmínkami, vznikne klientovi v případě, že se rozhodne odmítnout navrhovanou změnu obchodních podmínek mBank.
- 1.16.3** mBank je oprávněna od smlouvy s klientem odstoupit především v případě podstatného porušení smlouvy, případně je-li klient zbaven svéprávnosti či je jeho svéprávnost omezena. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména následující:
- a) klient nesdělil mBank důležité změny v jeho osobních, popř. jiných pro komunikaci mBank s klientem důležitých údajích,
  - b) vyjde-li najevo, že klient za účelem poskytnutí bankovní služby předložil mBank falešné nebo pozměněné dokumenty,
  - c) vyjde-li najevo, že prohlášení klienta učiněné vůči mBank nebo jiné jí poskytnuté informace byly v podstatném ohledu neúplné, nepravdivé, nesprávné či zavádějící,
  - d) skutečnost, že doklad totožnosti klienta, který byl mBank předložen, je veden v databázi ztracených nebo odcizených dokladů,
  - e) klient v jednání s mBank jednal v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména pak s předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

- 1.16.4** Odstoupí-li mBank od smlouvy, zaniká smlouva v den následující po dni, v němž bylo oznámení o odstoupení klientovi doručeno. Pokud adresát odmítl převzít sdělení nebo je nebylo možné doručit, účinky doručení nastávají v den, kdy držitel poštovní licence vrátí sdělení o odstoupení mBank jako nedoručené. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 1.16.5** Po ukončení smluvního vztahu mBank a klient bez zbytečného odkladu vypořádají své vzájemné dluhy, které ke dni zániku příslušného smluvního vztahu mezi mBank a klientem existují, není-li dohodnuto jinak. Především uhradí veškeré dlužné částky včetně nesplacené části úvěrů. Ve lhůtě, kterou od ukončení smluvního vztahu mBank stanoví, je klient povinen vrátit jí všechny svěřené předměty, poskytnuté mu mBank či třetí osobou v souvislosti s poskytováním bankovní služby či produktu (například platební kartu).
- 1.17** Závěrečná ustanovení a informace
- 1.17.1** mBank je evidována v seznamu bank a poboček zahraničních bank vedeném Českou národní bankou. Hlavním předmětem podnikání mBank je bankovní činnost ve smyslu zákona o bankách.
- 1.17.2** Veškeré smluvní vztahy mezi mBank a klientem se řídí právním řádem České republiky.
- 1.17.3** Veškeré aktuální informace o podmínkách poskytování služeb mBank, včetně aktuálního Sazebníku a Úrokového lístku nalezne klient na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz), případně jsou dostupné prostřednictvím mLinky nebo na každém obchodním místě mBank.
- 1.17.4** mBank může odmítnout provedení bankovní služby v případě, že by tím mohlo dojít ke střetu zájmů mezi klientem a mBank nebo mezi různými klienty mBank, nebo k porušení zákonné povinnosti mBank jednat obezřetně.
- 1.17.5** mBank si vyhrazuje právo za využití vhodných technických prostředků dočasně omezit přístup klienta k platebním prostředkům, pokud na žádném z klientových účtů po dobu šesti (6) měsíců nedojde k připsání nebo odepsání peněžních prostředků kromě pravidelného připsování úroků a jejich vyplacení
- 1.17.6** V případě sporu vzniklého mezi klientem a mBank se smluvní strany zavazují vyřešit spor smírně. Veškeré spory nevyřešené cestou dohody mezi mBank a klientem, bude řešit obecný soud místně příslušný podle sídla mBank.
- 1.17.7** Vznikne-li mezi mBank a klientem spor v souvislosti s poskytováním platebních služeb, může se klient obrátit na finančního arbitra působícího podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.17.8** V případě, že kterékoli ustanovení smlouvy mezi klientem a mBank (včetně jakýchkoli ustanovení obchodních podmínek) je nebo se stane či bude shledáno zdánlivým, neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném obecně závaznými právními předpisy) existenci, platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto dokumentů. Klient i mBank se v takovém případě zavazují nahradit zdánlivé, neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do maximální možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 1.17.9** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti v den uvedený na jejich titulní straně a nahrazují v plném rozsahu jejich předchozí znění.

## ZVLÁŠTNÍ ČÁST

### 2. Běžný účet (mKonto Business)

- 2.1** Zřízení běžného účtu (mKonto Business)
- 2.1.1** mBank zřizuje klientům běžný účet (dále jen „mKonto Business“) na základě příslušné smlouvy v měnách, které mBank uveřejňuje na internetových stránkách [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz), a to na dobu neurčitou.
- 2.1.2** Podpis klienta pod příslušnou smlouvou se považuje za podpisový vzor. V případě písemných dokumentů, sdělení, příkazů a dispozic, u nichž je nezbytný podpis podle podpisového vzoru, mBank ověřuje, zda se podpis na těchto dokumentech shoduje s podpisovým vzorem. Pokud podpis neodpovídá podpisovému vzoru, případně bude mít mBank o jeho pravosti důvodné pochybnosti, je mBank oprávněna provedení příkazu odmítnout. O této skutečnosti bude mBank klienta bezodkladně vhodným způsobem informovat.
- 2.1.3** Aktuální nabídka běžných účtů a služeb, které mBank v souvislosti s vedením mKonta Business nabízí, je dostupná na internetových stránkách [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).
- 2.1.4** Za podmínek stanovených v občanském soudním řádu (zákon č. 99/1963 Sb.) mBank zřizuje a vede pro klienty chráněný účet.
- 2.2** Společné mKonto Business (od 15. prosince 2014 není v aktivní nabídce)
- 2.2.1** Společné mKonto Business až pro tři klienty může být zřízeno pouze na základě písemné smlouvy o účtu. Ke zřízení společného mKonta Business je nezbytné, aby smlouvu o účtu podepsal každý klient, pro kterého bude společné mKonto Business vedeno. Společné mKonto Business může být zřízeno i změnou individuálního mKonta Business na společné mKonto Business, a to na základě společné žádosti majitele individuálního mKonta Business a další osoby, pro kterou má být společné mKonto Business zřízeno.
- 2.2.2** Každý klient, pro kterého bylo společné mKonto Business zřízeno, je oprávněn bez omezení nakládat s peněžními prostředky, které se na mKontu Business nacházejí. Souhlas všech klientů, pro které bylo společné mKonto Business zřízeno, se však vyžaduje ke změně nebo k odstoupení od této smlouvy, k vydání pokynu ke zrušení mKonta Business, případně k výběru prostředků do výše zůstatku na mKontu Business v den zrušení účtu), pokud ze smlouvy o mKontu Business neplyne něco jiného. Výpověď smlouvy o mKontu jedním z klientů se automaticky považuje za výpověď celé smlouvy o mKontu.
- 2.2.3** Pokyny klientů, pro které bylo společné mKonto Business zřízeno, mBank provádí v pořadí, v jakém jí budou tyto pokyny doručeny. V případě doručení více pokynů současně je mBank oprávněna zvolit pořadí jejich realizace, ledaže si vzájemně odporují. V takovém případě mBank vzájemně odporující si pokyny klientů neprovede.
- 2.2.4** Klienti, pro které bylo společné mKonto Business zřízeno, jsou společnými a nerozdílnými vlastníky pohledávky za mBank plynoucí ze smlouvy o mKontu Business. Společné a nerozdílné jsou zavázání k plnění všech dluhů vzniklých mBank v souvislosti s vedením společného mKonta Business.
- 2.2.5** Klienti, pro které bylo společné mKonto Business zřízeno, se zavazují si poskytovat veškeré informace týkající se mKonta Business.
- 2.2.6** Klienti, pro které bylo společné mKonto Business zřízeno, prohlašují, že v případě úmrtí, nebo je-li klient právnickou osobou, zrušení s likvidací kteréhokoli z nich mají být zastaveny veškeré výplaty a platby z mKonta Business provedené na základě uděleného zmocnění, dokud případně zbylý majitel nebo majitelé mKonta Business nesdělí mBank pokyn odlišný.
- 2.2.7** Podmínkou poskytnutí společného mKonta Business je podání žádosti do 14. prosince 2014.
- 2.2.8** K nakládání s peněžními prostředky na společném mKontu Business mohou být též zmocněni nejvýše dva zmocněnci. V případě, že společné mKonto Business je zřízeno pro 3 klienty, může být zmocněn pouze jeden zmocněnec. Zmocnění k nakládání se společným mKontem Business může udělit každý z jeho spolumajitelů. Každý z nich je přitom oprávněn zmocnění odvolat. Celkový počet osob oprávněných nakládat s peněžními prostředky na společném mKontu Business (spolumajitelů a zmocněnců) nesmí být vyšší než čtyři.
- 2.2.9** K nakládání s peněžními prostředky na společném mKontu Business může být zmocněn nejvýše jeden zmocněnec se všeobecným zmocněním a nejvýše jeden zmocněnec se speciálním zmocněním.
- 2.2.10** Zmocnění udělené ke společnému mKontu Business může odvolat každý z klientů, pro které bylo společné mKonto Business zřízeno.

- 2.3 Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business**
- 2.3.1** Klient je oprávněn pověřit nejvýše dva zmocněnce k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKontu Business, a to buď ve stejném rozsahu, v jakém je s peněžními prostředky na mKontu Business oprávněn nakládat klient (všeobecné zmocnění), v případě, kdy víceúrovňová autorizace je neaktivní nebo pouze v rámci autorizačních limitů definovaných klientem v případě, kdy je víceúrovňová autorizace aktivní, anebo výhradně prostřednictvím platební karty (speciální zmocnění). mBank je oprávněna žádost klienta ořízení všeobecného či speciálního zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKontu zamítnout, a to bez uvedení důvodu; o tomto kroku mBank klienta vhodným způsobem bezodkladně informuje.
- 2.3.2** K nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business nebo na společném mKontu Business mohou být zmocnění nejvýše dva zmocněnci se všeobecným zmocněním nebo nejvýše dva zmocněnci se speciálním zmocněním.
- 2.3.3** Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business musí být provedeno na formuláři mBank, který je dostupný na internetových stránkách [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz). mBank je oprávněna odmítnout přijetí zmocnění v případě, že vzniknou pochybnosti o správnosti jeho udělení včetně pravosti podpisu klienta.
- 2.3.4** Zmocněnec není oprávněn udělovat další zmocnění ani požádat o vydání platební karty k příslušnému mKontu Business.
- 2.3.5** Zmocnění udělené k mKontu Business může odvolat každý z klientů, pro které bylo společné mKonto Business zřízeno.
- 2.4 Nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business**
- 2.4.1** Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu Business pouze v souladu s platnými právními předpisy, těmito Podmínkami a příslušnou smlouvou.
- 2.4.2** Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu Business platebními příkazy podávanými prostřednictvím:
- platební karty;
  - internetového bankovníctví mBank,
  - mLinky,
  - mobilní aplikace
  - případně jiným způsobem uvedeným v těchto Podmínkách
- 2.4.3** Platební příkaz k převodu peněžních prostředků z mKonta Business může být podán i s odloženým datem splatnosti. Platební příkaz k převodu s odloženým datem splatnosti může klient zrušit nejpozději jeden pracovní den před jeho provedením.
- 2.4.4** Došlé platby mBank přijíší ve prospěch příslušného mKonta Business v den, kdy tyto budou přijaty. mBank umožní klientovi nakládat s peněžními prostředky bezprostředně po jejich připsání na jeho mKonto Business.
- 2.4.5** V případě vzniku debetního zůstatku na mKontu Business mBank účtuje klientovi úroky podle úrokové sazby, jejíž aktuální výše je uvedena v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný prostřednictvím mLinky, na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz) nebo na obchodních místech mBank, a to ode dne uskutečnění platební transakce, v jejímž důsledku debetní zůstatek vznikl, do dne předcházejícího dni, ve kterém bude tento dluh klienta vyrovnán.
- 2.4.6** V případě nesplacení nepovoleného debetního zůstatku ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku je mBank oprávněna vypovědět smlouvu o mKontu Business.
- 2.4.7** Jakékoli plnění na úhradu klientových dluhů, které vznikly v souvislosti s mKontem Business, se použije na jejich úhradu v následujícím pořadí:
- poplatky spojené s vedením mKonta Business,
  - příslušenství (úroky, úroky z prodlení),
  - platby spojené se vznikem debetního zůstatku včetně vynaložených nákladů mBank,
  - jistina dluhu.
- 2.4.8** Pokud klient poruší ustanovení smlouvy o mKontu Business, těchto Podmínek, případně obecně závazné právní předpisy, je mBank oprávněna zablokovat přístup klienta k mKontu Business. mBank je povinna zablokovat peněžní prostředky na mKontu Business, stanoví-li tak obecně závazné právní předpisy nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci. Nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business klienta ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno.
- 2.4.9** Jednotlivými pojmy se rozumí:
- Autorizační limit 1 – maximální částka platební transakce, kterou může zmocněnec provést samostatně bez autorizace klienta nebo druhého zmocněnce. Pokud je služba víceúrovňové autorizace aktivní a autorizační limit 1 není klientem nastaven, je maximální částka platební transakce rovná hodnotě 0,- CZK.
  - Autorizační limit 2 – maximální částka platební transakce, kterou může zmocněnec provést pouze s následnou autorizací klienta nebo druhého zmocněnce. Pokud je služba víceúrovňové autorizace aktivní a autorizační limit 2 není klientem nastaven, je maximální částka platební transakce rovná hodnotě 0,- CZK.
  - Víceúrovňová autorizace – funkcionality provádění příkazů k úhradě v internetovém bankovníctví, která stanoví pravidla a autorizační limity pro osoby disponující peněžními prostředky na účtu, u které každý ze zmocněnců získá dva autorizační limity (autorizační limit 1 a autorizační limit 2).
- 2.4.10** Platební příkazy zmocněnce jsou realizovány pouze v rámci autorizačních limitů definovaných klientem za předpokladu, že je aktivní víceúrovňová autorizace. V případě, že je víceúrovňová autorizace neaktivní, jsou platební příkazy zmocněnce realizovány do výše dostupných prostředků na účtu.
- 2.4.11** Při neaktivní víceúrovňové autorizaci jsou pokyny předávané zmocněncem prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů konečným a pro mBank závazným podkladem pro odepsání prostředků z účtu klienta a jejich připsání na účet uvedený v pokynu, pokud byly vydány za dodržení podmínek nezbytných k jednoznačné identifikaci zmocněnce, které jsou uvedeny v podmínkách a nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 2.4.12** Při aktivní víceúrovňové autorizaci jsou pokyny předávané zmocněncem prostřednictvím jednotlivých přístupových kanálů konečné pouze v případě, že nepřevyšují autorizační limit 1. Do výše autorizačního limitu 2 jsou pokyny konečné pouze s následnou autorizací klienta nebo druhého zmocněnce. Pokyny převyšující autorizační limit 2 mohou být konečně podány pouze klientem.
- 2.4.13** Platební příkaz (včetně trvalého platebního příkazu) může za klienta podat zástupce Banky na základě souhlasu klienta vysloveného během nahrávaného telefonického hovoru po náležité identifikaci klienta.
- 2.4.14** Pokud ve zcela výjimečných a odůvodněných případech není možné s peněžními prostředky na mKontu Business klienta nakládat způsobem uvedeným v čl. 2.4.2 těchto Podmínek, může Banka rozhodnout o přijetí platebního příkazu, který splňuje náležitosti podle těchto Podmínek, od klienta jiným vhodným způsobem, a to vždy po předchozí domluvě a po důkladném zvážení konkrétních okolností. Na rozhodnutí Banky o přijetí platebního příkazu jiným způsobem než podle čl. 2.4.2 těchto Podmínek není právní nárok.
- 2.5 Výpisy z účtů**
- 2.5.1** mBank informuje klienta o aktuálním zůstatku na mKontu Business a o platebních transakcích provedených na mKontu Business způsobem uvedeným ve smlouvě o mKontu Business.
- 2.5.2** mBank poskytuje klientovi přehledy uskutečněných platebních transakcí prostřednictvím mLinky, internetového bankovníctví nebo na elektronickou adresu (e-mailem), kterou klient mBank za tím účelem sdělí. Klient je oprávněn požádat mBank o zaslání listinných výpisů z mKonta Business. Listinné výpisy zaslá mBank na korespondenční adresu uvedenou majitelem mKonta Business. Za vyhotovení a zaslání listinných výpisů účtuje mBank poplatky dle platného Sazebníku, který je dostupný na internetových stránkách

www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky. Banka může zasílat výpis z účtu ve formě zašifrované přílohy k e-mailové zprávě zasílané Bankou na e-mailovou adresu zaregistrovanou v systému Banky. Heslo k dešifrování výpisu nastaví klient v internetovém bankovníctví nebo ho určí Banka a klientovi prostřednictvím internetového bankovníctví sdělí. O zpřístupnění možnosti šifrování výpisu bude Banka klienty informovat na svých internetových stránkách.

- 2.5.3** Klient je povinen nahlásit mBank skutečnost, že mu nebyl doručen přehled platebních transakcí do 21. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kterého se týká souhrnný měsíční přehled provedených platebních transakcí na mKontu Business.
- 2.5.4** Klient je povinen nahlásit mBank každou zjištěnou nesrovnalost v přehledu platebních transakcí bezodkladně poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do třinácti (13) měsíců ode dne, co byly peněžní prostředky z mKonta Business odepsány. Nesplní-li tuto povinnost v uvedené lhůtě, nemá nárok na náhradu škody vzniklé uplatněním požadavku na odstranění těchto závad po stanovené lhůtě.
- 2.5.5** Klient, který hodlá reklamovat nesplnění jím zadaného platebního příkazu nebo hodlá reklamovat jinou platební transakci, tak může učinit telefonicky prostřednictvím mLinky nebo písemnou formou. Na telefonické reklamace poskytuje mBank vyjádření elektronickou cestou nebo písemně. Reklamace klienta musí jednoznačným způsobem obsahovat popis vzniklé situace, porušení povinnosti ze strany mBank a návrh řešení. Ve zvláštních případech může mBank před posouzením reklamace požádat klienta o doložení vzniku škody nebo o zaslání dokumentů nezbytných pro posouzení celé věci. Nevyhoví-li klient odůvodněnému požadavku mBank, může být reklamace klienta odmítnuta. Podrobnosti z hlediska reklamace stanoví reklamační řád mBank, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, a v případě reklamace karetních transakcí jsou to informace uvedené také v těchto Podmínkách v kapitole 7.
- 2.6** Úročení prostředků na mKontu Business
- 2.6.1** Peněžní prostředky na mKontu Business jsou úročeny za období ode dne jejich připsání na mKonto Business (včetně tohoto dne) do dne předcházejícího jejich vyplacení z mKonta Business (včetně). Při výpočtu úroků z peněžních prostředků uložených na mKontu Business se vychází z toho, že rok má 365 dní.
- 2.6.2** Peněžní prostředky uložené na mKontu Business jsou úročeny úrokovou sazbou stanovenou v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky, případně na obchodním místě mBank.
- 2.6.3** Nestanoví-li příslušná smlouva o mKontu Business jinak, připisuje mBank veškeré úroky měsíčně k peněžním prostředkům na mKontu Business již uloženým. mBank připisuje úroky snížené o srážkovou daň v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 2.7** Měna mKonta Business
- 2.7.1** Měna, ve které je mKonto Business vedeno, je stanovena ve smlouvě.
- 2.7.2** Veškeré platební transakce na mKontě Business se provádějí a zúčtovávají v měně, ve které je mKonto Business vedeno. Platební transakce v jiné měně mBank přepočítává do měny, ve které je mKonto Business vedeno (konverze) podle kurzovního lístku mBank platného v okamžiku zpracování příslušné platební transakce. Kurzovní lístek mBank je dostupný na internetových stránkách mBank: www.mbank.cz. U devizových transakcí s konverzí jedné cizí měny do jiné cizí měny mBank provádí přepočet prostřednictvím české koruny.
- 2.8** Zánik závazku plynoucího ze smlouvy o mKontu Business
- 2.8.1** Klient je oprávněn smlouvu o mKontu Business kdykoli písemně vypovědět nebo dát pokyn ke zrušení libovolného mKonta Business, a to s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď mBanke doručena.
- 2.8.2** mBank je oprávněna smlouvu o mKontu Business kdykoli písemně vypovědět, a to i bez důvodu, s dvouměsíční výpovědní dobou, jež počíná běžet dnem doručení výpovědi klientovi. Podoba výpovědi je listinná nebo elektronická ve formátu .pdf. Výpověď v listinné podobě se klientovi doručuje doporučeným dopisem, výpověď v elektronické podobě se klientovi doručuje na adresu jeho elektronické pošty. Pokud klient odmítl výpověď převzít nebo ji nebylo možné z jiného důvodu na straně klienta doručit, nastávají účinky doručení v den, kdy se výpověď vrátí mBank jako nedoručená.
- 2.8.3** Po zániku smlouvy Banka neprodleně zablokuje všechny platební karty vydané k mKontu Business.
- 2.8.4** Klient, který vypovídá smlouvu o mKontu Business nebo předává mBank pokyn ke zrušení mKonta Business, je povinen uhradit veškeré své dluhy vzniklé ze smlouvy o mKontu Business a oznámit mBank číslo bankovního účtu, na který bude převeden zůstatek mKonta Business, který klient ruší. Pokud takový pokyn nedá, zůstatek na mKontu Business se ode dne uplynutí výpovědní doby stává neúročeným depozitem.
- 2.8.5** mBank může vypovědět smlouvu ve vztahu k mKontu Business, na kterém po dobu tří (3) měsíců nedojde k žádnému připsání nebo odepsání peněžních prostředků s výjimkou pravidelného připsování úroků a jejich vyplacení a také, pokud po dobu tří (3) měsíců ode dne zřízení mKonta Business nebyl proveden žádný vklad na toto mKonto Business.
- 2.8.6** mBank je oprávněna od smlouvy o mKontu Business odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy též v případě, nakládá-li klient s peněžními prostředky na mKontu Business v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, těmito Podmínkami nebo smlouvou.
- 2.8.7** Zánikem závazku ze smlouvy o mKontu Business v důsledku odstoupení od smlouvy dochází k zablokování přístupu klienta k mKontu Business prostřednictvím internetového bankovníctví a mLinky a k zablokování platebních karet, které byly k příslušnému mKontu Business vydány.
- 2.8.8** Zánikem závazku ze smlouvy o mKontu Business není dotčena povinnost klienta uhradit dluhy vzniklé vůči mBank za trvání smlouvy. Nesplátané pohledávky mBank za klientem se okamžikem zániku závazku ze smlouvy o mKontu Business stávají splatnými.
- 2.8.9** Smrtí klienta smlouva o mKontu Business nezaniká. mBank pokračuje v přijímání peněžních prostředků na mKonto Business a ve výplatách a platbách z mKonta Business na základě příkazů předaných před klientovou smrtí. Jestliže se však mBank hodnověrně dozví, že klient zemřel, zastaví následujícím dnem ty výplaty a platby z mKonta Business, u kterých klient stanovil, že v nich po jeho smrti nemá mBank pokračovat.
- 2.8.10** Je-li mBank prokázáno, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat mKonto Business zemřelého klienta, má práva a povinnosti klienta a mBank se řídí jeho příkazy.
- 2.9** mKonto Business se službou mTransfer
- 2.9.1** Klient a mBank se mohou dohodnout i na zřízení mKonta Business se službou mTransfer. Výběry z účtu mKonto Business se službou mTransfer mohou být prováděny pouze ve formě bezhotovostních plateb na jeden účet určený klientem.
- 2.9.2** Platební příkaz k převodu peněžních prostředků z mKonta Business se službou mTransfer může být podán i s odloženým datem splatnosti. Platební příkaz k převodu s odloženým datem splatnosti může klient zrušit nejpozději jeden pracovní den před jeho provedením.
- 2.9.3** Peněžní prostředky uložené na mKontu Business se službou mTransfer jsou úročeny úrokovou sazbou stanovenou v „Úrokovém lístku mBank“, který je dostupný na internetových stránkách www.mbank.cz, případně prostřednictvím mLinky.

### 3. Internetové, telefonické bankovníctví a mobilní aplikace

#### 3.1 Aktivace a provoz internetového a telefonického bankovníctví

- 3.1.1** Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na mKontu Business i prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky. Prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace, případně mLinky může klient též využívat souvisejících bankovních služeb podle aktuální nabídky mBank. Za služby poskytované mBank prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky je klient povinen platit poplatky podle Sazebníku.
- 3.1.2** Umožňují-li to mBank a příslušné právní předpisy, může klient prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky uzavírat též bankovní smlouvy.
- 3.1.3** Technické podmínky pro řádné užívání internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky, včetně požadavků na technické a programové vybavení prostředků komunikace na dálku, údajů o funkcích internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky, certifikátech a opatřeních zamezujících zneužití internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky jsou dostupné na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz). Klient se zavazuje se s těmito technickými podmínkami, požadavky, údaji a opatřeními seznámit a řídit se jimi. Stručné shrnutí technických požadavků na vybavení pro komunikaci je uvedeno v bodě 1.6.2 těchto Podmínek.
- 3.1.4** Mobilní aplikace (dále jen „aplikace“) je aplikace pro správu účtů prostřednictvím mobilního zařízení s podporovaným operačním systémem. Aplikaci ve verzi dle operačního systému svého mobilního zařízení si klient opatří výhradně z autorizovaného zdroje (na internetových stránkách Banky lze najít odkazy na autorizované zdroje aplikace). Klient aktivuje aplikaci postupem popsáním v Manuálu pro aktivaci mobilní aplikace, který se nachází na [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).
- 3.1.5** Zásady bezpečného užívání internetového bankovníctví, mLinky a mobilní aplikace:
- Klient je povinen chránit své osobní a přihlašovací údaje, PIN, jednorázový kód zasláný Bankou na mobilní zařízení klienta (dále jen „jednorázový kód“) a přístupové heslo a jiné údaje sdělené mu mBank (dále také „důvěrné údaje“) před zneužitím a zveřejněním,
  - Klient je povinen nezaznamenávat si a s nikým nesdílet důvěrné údaje, zejména přístupové heslo a identifikační číslo a PIN, které používá pro přihlášení do internetového bankovníctví, mLinky či mobilní aplikace, ledaže tyto Podmínky určují výslovně jinak,
  - Klient je povinen používat internetové bankovníctví a mobilní aplikaci na řádně zabezpečených a důvěryhodných zařízeních, zejména je povinen používat aktualizovaný operační systém a internetový prohlížeč a antivirový program,
  - Klient je povinen v případě jakéhokoliv podezření týkajícího se možného zneužití, neprovádět úkony, které by mohly vést ke zneužití důvěrných informací, a bezodkladně kontaktovat mLinku 222 111 999,
  - Klient je povinen před poskytnutím svých důvěrných údajů prostřednictvím internetu vždy ověřit, že se nachází na internetových stránkách mBank, zejména pak před přihlášením se do internetového bankovníctví, které je dostupné výhradně z adresy: <https://online.mbank.cz/cs/Login>,
  - Klient je povinen nereagovat a nezasílat na základě nevyžádaného e-mailu, zprávy sms, komunikace na sociálních sítích, telefonátu či jiného kontaktu své důvěrné údaje, zejména osobní data, přístupové údaje, loginy, hesla, piny a telefonní čísla. mBank tyto údaje nikdy nevyžaduje v elektronické komunikaci. V případě, že klient obdrží nevyžádanou zprávu obsahující internetový odkaz na stránku mBank, je povinen na něj nereagovat a kontaktovat mLinku 222 111 999,
  - Klient je povinen si vždy ověřit před potvrzením platebního příkazu, že jednorázový kód nebo push zpráva do mobilní aplikace mBank (tzv. mKlíč) se týká právě této transakce,
  - Klient je povinen nepreposílat nebo jiným způsobem neposkytovat či nesdělovat jednorázový kód jiné osobě,
  - Klient je povinen pro přístup z mobilních zařízení využívat oficiální mobilní aplikaci mBank staženou z oficiálních obchodů s aplikacemi pro operační systémy Android a iOS. Klient je povinen zdržet se instalace nelegálních aplikací nebo aplikací stažených z neoficiálních zdrojů na stejném mobilním zařízení, kde má instalovanou mobilní aplikaci mBank.
- Klient prohlašuje, že obdržel informace o důvěryhodném zařízení uvedeném v těchto obchodních podmínkách, dále prohlašuje, že je jediným uživatelem zařízení, na kterém využívá mobilní aplikaci, a které označil za důvěryhodné,
- Klient je povinen legálně zabezpečit zařízení, na kterém se rozhodne používat internetové bankovníctví či mobilní aplikaci, firewallem, antivirovou, anti-spywarem nebo jinou účinnou ochranou a pravidelně ji aktualizovat. Klient je povinen aktualizovat programy a sledovat informace o nových hrozbách, virech, spywaru, zejména ve zprávách zasláných mBank prostřednictvím e-mailu, internetového bankovníctví či mobilní aplikace.
  - Klient je povinen nastavit své přihlašovací údaje, PIN a přístupové heslo takovým způsobem, aby nebyly odvoditelné z jeho jména, příjmení, data narození, rodného čísla nebo jakýchkoliv jiných osobních údajů klienta, z údajů zapsaných na průkazu totožnosti či jiných dokladech klienta, ani z jiných údajů o klientovi veřejně známých.

**3.1.6** Klient odpovídá za škodu, pokud škodu způsobil svým podvodným jednáním úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí porušení jakéhokoliv odstavce ustanovení 3.1.5 nebo jiného odstavce těchto Podmínek.

**3.1.7** Získá-li mBank podezření, že došlo k neoprávněnému či podvodnému použití platebního prostředku, informuje o tom klienta neprodleně telefonicky a na elektronickou adresu (e-mailem), kterou klient mBank za tím účelem sdělí. V případě nedovolání se, je klient požádán e-mailem o kontaktování mLinky.

#### 3.2 Nakládání s peněžními prostředky prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace a mLinky

- 3.2.1** K nakládání s peněžními prostředky na mKontu Business prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky klient obdrží jedinečné identifikační číslo, které je důvěrné a nesmí být sděleno třetím osobám. Po obdržení identifikačního hesla je klientovi umožněn přístup do internetového bankovníctví a umožněno nakládat s peněžními prostředky na mKontu Business prostřednictvím mLinky. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu přidělené identifikační heslo změnit.
- 3.2.2** V případě, že mBank bude mít pochybnosti o správnosti nebo pravosti pokynu podaného prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky, nebo o jeho souladu s právními předpisy, vyhrazuje si právo realizaci takového pokynu odmítnout. O této skutečnosti bude mBank klienta bezodkladně vhodným způsobem informovat.
- 3.2.3** Klient je povinen odhlásit se z internetového bankovníctví, mobilní aplikace, případně přerušit telefonní spojení s mLinkou po každém využití těchto služeb. Porušení této povinnosti může vést k tomu, že škoda vzniklá neoprávněným přístupem k internetovému bankovníctví klienta nebo využitím mLinky třetí osobou půjde zcela nebo zčásti k tíži klienta.

#### 3.3 Omezení přístupu k internetovému bankovníctví, mobilní aplikaci a mLinky

- 3.3.1** Identifikace klienta probíhá prostřednictvím identifikačního čísla klienta a přístupového nebo unikátního přihlašovacího kódu, případně prostřednictvím požadované odpovědi na položený identifikující dotaz, který klient pro využívání internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky stanovil. Opakovaně chybně zadané identifikační číslo klienta, heslo nebo chybné zodpovězení položeného identifikačního dotazu může vést k zablokování přístupu k internetovému bankovníctví, omezení využití mLinky, případně k přerušení procesu jejich aktivace. Odblokovat přístup k internetovému bankovníctví, mobilní aplikaci, opětovně plně využití mLinky, případně obnovení procesu jejich aktivace je možné postupem uvedeným na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).
- 3.3.2** mBank je oprávněna zablokovat přístup k mKontu Business prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky též, pokud zjistí, že je mKonto Business užíváno způsobem, který je v rozporu s příslušnou smlouvou, těmito Podmínkami



nebo obecně závaznými právními předpisy. V rámci bezpečnostních opatření je mBank rovněž oprávněna zablokovat přístup klienta k mKontu Business prostřednictvím internetového bankovníctví, pokud jí bude hodnověrným způsobem doloženo, že došlo k omezení svéprávnosti klienta. O těchto skutečnostech mBank klienta vhodným způsobem informuje.

- 3.3.3** Pokud to vyžaduje bezpečnost, potřeba údržby nebo aktualizace internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky, případně jiné důvody, může mBank přístup k mKontu Business prostřednictvím internetového bankovníctví, mobilní aplikace nebo mLinky po nezbytně nutnou dobu omezit. V takovém případě může mBank omezit též užívání vydaných platebních nebo kreditních karet. O plánovaném omezení přístupu k internetovému bankovníctví, mobilní aplikaci a k mLince, případně o plánovaném omezení užívání platebních karet mBank klienty předem vhodným způsobem informuje.
- 3.4** Služby nepřímého dání platebního příkazu a informování o platebním účtu poskytované klientům prostřednictvím třetích osob
- 3.4.1** Využití služby nepřímého dání platebního příkazu, s výjimkou případů trvalého příkazu nebo inkasa, poskytované klientovi třetí osobou, může klient jen za předpokladu, že
- taková třetí osoba je podle právních předpisů České republiky oprávněna klientovi tuto platební službu poskytnout, a
  - bez zbytečného odkladu poté, co klient uzavřel s touto osobou smlouvu zakládající poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu, vždy však před tím, než klient poprvé dal platební příkaz prostřednictvím této osoby, oznámil klient mBank identifikující údaje (totožnost) této třetí osoby; změní-li se později tyto identifikační údaje, je klient povinen oznámit mBank bez zbytečného odkladu poté, co se o změně těchto údajů dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl, nové identifikující údaje takové třetí osoby.
- 3.4.2** Využití služby informování o platebním účtu poskytované klientovi třetí osobou, může klient jen za předpokladu, že
- taková třetí osoba je podle právních předpisů České republiky oprávněna klientovi tuto platební službu poskytnout, a
  - bez zbytečného odkladu poté, co klient uzavřel s touto osobou smlouvu zakládající poskytnutí služby informování o platebním účtu, vždy však před tím, než byly klientovi sděleny informace o jeho účtu prostřednictvím této osoby, sdělil klient mBank identifikující údaje (totožnost) této třetí osoby; změní-li se později tyto identifikační údaje, je klient povinen oznámit mBank bez zbytečného odkladu poté, co se o změně těchto údajů dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl, nové identifikující údaje takové třetí osoby.
- 3.4.3** Klient smí sdílet důvěrné údaje s třetí osobou ve smyslu čl. 3.4.1 nebo čl. 3.4.2 těchto Podmínek, která mu oprávněně takovou platební službu poskytuje, jen v rozsahu nezbytně nutném pro účely poskytnutí služby nepřímého dání platebního příkazu nebo služby informování o platebním účtu.

## 4. Pravidla platebního styku

### 4.1 Platební příkaz

- 4.1.1** mBank provádí platební transakce na základě platebního příkazu klienta nebo jiné osoby, která je k podání platebního příkazu oprávněna. Klient může zadat též trvalý platební příkaz, který bude mBank provádět bezhotovostně. V takovém případě mBank provádí platební příkaz, který je z hlediska příjemce platby a částky platebního příkazu totožný, v termínech stanovených v trvalém platebním příkazu.
- 4.1.2** Platební příkaz přijímá mBank pouze ve sjednané formě. Platební příkaz musí být formulován určitě a srozumitelně a musí splňovat i další požadavky plynoucí z příslušné smlouvy a právních předpisů. mBank není povinna ověřovat správnost údajů v platebních příkazech předaných klientem nebo jinou oprávněnou osobou.
- 4.1.3** Autorizace platebních transakcí
- 4.1.3.1** Platební transakce prováděné prostřednictvím internetového bankovníctví klient autorizuje zadáním jednorázového kódu zaslání na mobilní zařízení klienta nebo potvrzením zprávy v mobilní aplikaci (mKlíč).
- 4.1.3.2** Platební transakce prováděné prostřednictvím mobilní aplikace klient autorizuje zadáním PIN kódu v mobilní aplikaci nebo pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu.
- 4.1.3.3** Autorizace karetních platebních transakcí je upravena v kapitole 7 těchto Podmínek.
- 4.1.3.4** Elektronické platební transakce musí být zpravidla autorizovány za použití silného ověření, tedy prostřednictvím kombinace prvků ze dvou různých kategorií (kategorie znalost – heslo nebo PIN kód, kategorie držení – mKlíč, jednorázový kód, přiložení karty/mobilního zařízení k platebnímu terminálu, kategorie inherence – pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu nebo behaviorální biometrie). Za splnění podmínek stanovených v nařízení Komise (EU) 2018/389 není silné ověření vyžadováno.
- 4.1.4** mBank je oprávněna si před provedením platebního příkazu ověřit jeho věrohodnost, a to zejména telefonicky na účet klienta. V případě důvodných pochybností o věrohodnosti zadaného platebního příkazu může mBank provedení platebního příkazu odmítnout.
- 4.1.5** Platební příkaz musí vždy obsahovat údaje nezbytné k jeho provedení. V opačném případě mBank platební příkaz neprovede. Údaje nezbytné k provedení platebního příkazu spolu s dalšími důležitými informacemi týkajícími se platebního styku jsou dostupné na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).
- 4.2** Přijetí a lhůty pro provedení platebního příkazu
- 4.2.1** Platební příkaz je vůči mBank účinný, pokud jej mBank přijme. Okamžikem přijetí platebního příkazu je:
- okamžik, kdy mBank obdrží platební příkaz od klienta, od poskytovatele nepřímého dání platebního příkazu (čl. 3.4.1 těchto Podmínek) nebo z podnětu příjemce platby,
  - jiný pozdější okamžik určený klientem jako okamžik, kdy má započít provedení platební transakce v případě odložené splatnosti platebního příkazu, nebo
  - pro účely platebních transakcí prováděných prostřednictvím platební nebo kreditní karty (v této kapitole společně dále jen „karta“), okamžik, kdy mBank obdrží zprávu obsahující detaily příslušné platební transakce.
- 4.2.2** Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu mimo provozní dobu mBank, nebo pokud mBank obdrží platební příkaz po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby (tzv. cut-off time) uvedeného na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz), platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby mBank. Pro vyloučení pochybností se zvláště sjednává, že provozní doba nebo takový okamžik se mohou lišit podle typu platební transakce či platebního prostředku.
- 4.2.3** Platební příkazy klienta v rámci České republiky mBank provádí nejpozději nejbližší pracovní den po dni, ve kterém jej mBank přijala, s výjimkou případů, kdy:
- je mBank vázána povinnostmi podle obecně závazných právních předpisů či vykonatelných rozhodnutí orgánů veřejné moci;
  - mBank předem vyzoomí klienty o technických změnách ovlivňujících provedení platebního příkazu;
  - jde o případ zaviněný vyšší mocí.
- 4.2.4** Platební příkazy do či ze zahraničí a platební transakce zahrnující měnovou konverzi mBank provádí ve lhůtách uvedených na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).
- 4.2.5** Klient bere na vědomí, že jeho platební příkaz k převodu finančních prostředků do zahraničí mBank provede pouze ve dnech, které jsou pracovními dny současně v České republice a v Polské republice; pro účely lhůt k provádění mezinárodních plateb mBank se za pracovní den považuje pouze den, který je pracovním dnem v České republice i v Polské republice. Případně-li termín provedení

trvalého platebního příkazu určený v budoucnu na den, který není v České republice pracovním dnem, může klient určit, zda má být tento platební příkaz proveden v den, který je nejbližší předcházejícím nebo nejbližší následujícím pracovním dnem. Seznam polských státních svátků je uveřejněn na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).

#### 4.3 Odmítnutí platebního příkazu

**4.3.1** mBank provede platební příkaz, pokud nebude dána skutečnost, jež opravňuje mBank provedení platebního příkazu odmítnout.

**4.3.2** mBank může odmítnout provést platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:

- platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován klientem;
- provedení platebního příkazu je v rozporu s povinnostmi, které mBank ukládají obecně závazné právní předpisy; mBank je zejména oprávněna neprovést platební příkaz klienta do zahraničí v případě, kdy na zemi příjemce platby, banku příjemce platby či příjemce platby je vyhlášeno embargo či existuje podezření, že platba bude oprávněnými osobami v zahraničí blokována;
- na mKontu Business klienta není dostatek použitelných peněžních prostředků k jeho provedení a k úhradě příslušných poplatků za provedení platebního příkazu; má-li v důsledku platebního příkazu klientovi vzniknout na mKontu Business záporný zůstatek, provede mBank takový platební příkaz, jen má-li klient povoleno přečerpání mKonta Business (kontokorent);
- částka platební transakce podle platebního příkazu překročí sjednaný limit pro příslušnou platební transakci (například pokud by v důsledku provedení platebního příkazu došlo k překročení autorizačního limitu karty).

**4.3.3** Odmítne-li mBank provedení platebního příkazu, bude klienta o této skutečnosti při nejbližší příležitosti vhodným způsobem informovat. Pokud to bude možné, mBank oznámí klientovi důvody odmítnutí platebního příkazu a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí provedení platebního příkazu. To neplatí, pokud by takový postup byl v rozporu s obecně závazným právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

**4.3.4** Není-li ze zprávy zahraniční banky o došlé zahraniční platbě na mKonto Business klienta zřejmý účel platby v souladu s obecně závaznými právními předpisy, je mBank oprávněna blokovat tuto platbu na mKontu Business klienta až do dne, kdy klient sdělí mBank informace o účelu dotčené zahraniční platby.

**4.3.5** mBank je oprávněna u převodů ze zahraničí odmítnout nebo vrátit částku platební transakce zahraniční finanční instituci plátce, pokud platba nebude obsahovat dostatečnou identifikaci příjemce, tj. nebude-li z platby seznatelné číslo účtu příjemce, jeho označení a adresa.

**4.3.6** U přichozích plateb je potřeba uvádět číslo účtu (jedinečný identifikátor) ve formátu s předčísím, tj. ve tvaru 670100 - XXXXXXXXXX / 6210 (předčísí - desetimístné číslo účtu / kód banky), případně ve formátu mezinárodního čísla bankovního účtu (IBAN) CZXX 6210 6701 00XX XXXX XXXX. Pokud u přichozích plateb není číslo účtu uvedeno ve formátu s předčísím, peněžní prostředky jsou vráceny zpět na účet, ze kterého byly odeslány.

#### 4.4 Provedení platebního příkazu

**4.4.1** Platební příkaz klienta je konečným a pro mBank závazným podkladem pro odepsání prostředků z mKonta Business klienta a pro jejich připsání na účet uvedený v platebním příkazu, pokud byl vydán za dodržení podmínek stanovených ve smlouvě, v těchto Podmínkách, případně pokud není v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

**4.4.2** Příchozí platby připsá mBank na mKonto Business klienta uvedené v platebním příkazu. Při rozporu čísla účtu s jeho názvem je mBank oprávněna platbu připsat na číslo účtu uvedené v platebním příkazu nebo platbu reklamovat u příslušné finanční instituce plátce.

**4.4.3** Pokud klient předá mBank platební příkaz s odloženou splatností (včetně trvalého příkazu), je povinen zajistit dostatek peněžních prostředků pro provedení platebního příkazu ve lhůtě vyžadované mBank, jinak není mBank povinna platební příkaz provést. Lhůta vyžadovaná mBank pro zajištění dostatku peněžních prostředků pro provedení platebního příkazu nebude delší než jeden (1) pracovní den přede dnem provedení platebního příkazu. Bližší informace o těchto lhůtách jsou dostupné na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz), případně prostřednictvím mLinky.

#### 4.5 Změna a zrušení platebního příkazu

**4.5.1** Změnit či zrušit platební příkaz je možné jen po dobu, během níž mBank nezapočala příslušnou platbu zpracovávat, a to prostřednictvím internetového bankovníctví a mLinky.

#### 4.6 Nakládání s platebními prostředky

**4.6.1** Na základě zvláštní smlouvy může mBank vydat klientovi nebo jím určené osobě zařízení nebo soubor postupů (např. karta, identifikační číslo pro přístup do internetového bankovníctví nebo k mLince), kterými klient nebo jím určená osoba zadávají platební příkazy na účet klienta (společně dále jen „platební prostředky“). Klient je povinen používat platební prostředek v souladu s příslušnou smlouvou, zejména je povinen:

- okamžitě poté, co obdrží platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, a
- bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit mBank ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, a to prostřednictvím mLinky, případně v internetovém bankovníctví nebo mobilní aplikaci vypnout/zablokovat přístupový kanál Internet nebo zablokovat odchází transakce prostřednictvím formuláře nacházejícího se na webu Banky [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz) pod záložkou „bezpečnost“.

**4.6.2** Klient je zvláště povinen uchovávat platební prostředek na bezpečném místě, zejména odděleně od svých osobních dokladů, chránit jej před ztrátou či odcizením. Je také povinen bránit jeho zneužití a chránit jej před poškozením.

#### 4.7 Osobní bezpečnostní prvky a ověření klienta

**4.7.1** Osobními bezpečnostními prvky klienta, jimiž Banka ověřuje klienta a jejichž prostřednictvím klient dává souhlas k platební transakci, jsou zejména přihlašovací údaje do internetového bankovníctví (uživatelské jméno nebo identifikační číslo klienta, heslo, jednorázový kód), přihlašovací údaje do mobilní aplikace (PIN kód), identifikační údaje pro mLinku (identifikační číslo klienta, heslo), identifikační a bezpečnostní údaje platební karty (číslo karty, údaj o platnosti karty, CVC2/CVV2 kód karty, PIN kód), prvky pro autorizaci platebních transakcí (jednorázový kód, mKlíč nebo PIN kód v mobilní aplikaci). V zákonem stanovených případech Banka používá tzv. silné ověření, tedy ověření klienta prostřednictvím kombinace prvků ze dvou různých kategorií (kategorie znalost – heslo nebo PIN kód, kategorie držení – mKlíč, jednorázový kód, přiložení karty/mobilního zařízení k platebnímu terminálu, kategorie inherence – otisk prstu, snímek obličeje nebo behaviorální biometrie).

**4.7.2** Pro používání karty s využitím platebních terminálů, bankomatů či podobných zařízení musí být kartě přidělen PIN (Personal Identification Number) – osobní identifikační kód – čtyřciferné důvěrné číslo, které spolu s kartou slouží k elektronické identifikaci držitele karty.

**4.7.3** Držitel karty musí pro svou kartu nastavit PIN. Bez tohoto kroku není možné provádět transakce. PIN je možné nastavit v internetovém bankovníctví, mobilní aplikaci mBank či na mLince.

**4.7.4** Klient musí přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu všech osobních bezpečnostních prvků před zneužitím třetí osobou (zejména nesmí poznamenávat PIN na kartu ani ho jinak zaznamenávat, nesmí uchovávat kód PIN společně s kartou). Klient nesmí sdělovat osobní bezpečnostní prvky třetím osobám, pokud není jejich sdělení nezbytné pro provedení platební transakce. Další opatření na ochranu osobních bezpečnostních prvků jsou popsána zejména v článku 3.1.5 a také dalších ujednáních těchto Podmínek.

**4.7.5** Trojí chybné zadání PIN při pokusu o použití karty může vést k fyzickému zadržení karty nebo zablokování karty.

## 4.8 Blokace platebního prostředku

### 4.8.1 mBank má právo zablokovat platební prostředek:

- a) pokud to bude odůvodňovat požadavek bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku;
- b) porušuje-li klient své povinnosti ze smlouvy o vydání platebního prostředku nebo ze smlouvy o mKontu Business, k němuž byl vydán;
- c) v případě významného zvýšení rizika, že klient nebude schopen plnit své dluhy, které vzniknou v souvislosti s používáním platebního prostředku;
- d) z důvodu zvýšení rizika neschopnosti klienta plnit svoje finanční povinnosti vůči mBank, které vznikají v souvislosti s vedením nebo používáním platebního prostředku.

### 4.8.2 mBank zablokuje platební prostředek:

- a) pokud jí bude oznámena ztráta, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku; nebo
- b) pokud o to požádá klient nebo jiný oprávněný držitel platebního prostředku; klient je oprávněn žádat zablokování kteréhokoliv platebního prostředku vydaného k jeho mKontu Business. Klient může požádat také o zablokování pouze magnetického průkazu karty; v takovém případě nebude možné kartou provádět platby autorizované s využitím magnetického průkazu.

### 4.8.3 mBank bez zbytečného odkladu informuje klienta o zablokování platebního prostředku a jeho důvodech telefonicky a na elektronickou adresu (e-mailem), kterou klient mBank za tím účelem sdělí. V případě nedovolání se, je klient požádán e-mailem o kontaktování mLinky. mBank potvrdí klientovi přijetí oznámení o ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovaném použití platebního prostředku nebo o prozrazení údajů nezbytných k jejímu užívání a uvede datum, hodinu a minutu zablokování platebního prostředku. Na žádost klienta mBank vystaví písemné potvrzení o zablokování platebního prostředku.

## 5. Odpovědnost za platební transakce

### 5.1 Odpovědnost za neautorizovanou transakci

#### 5.1.1 Byla-li provedena neautorizovaná platební transakce, pak mBank bez zbytečného prodlení poté, co jí bude taková neautorizovaná platební transakce oznámena,

- a) uvede mKonto Business, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
- b) vrátí částku platební transakce klientovi včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, jestliže postup podle písmene (a) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu; to neplatí v tom rozsahu, v jakém nese odpovědnost za takovou platební transakci sám klient.

#### 5.1.2 Ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do souhrnné částky odpovídající 50 EUR (v případě platební transakce v jiné měně, než je měna euro, bude přepočten proveden směnným kurzem vyhlášeným Českou národní bankou ke dni předcházejícímu den, kdy je neautorizovaná platební transakce zúčtována) nese klient, pokud tato ztráta byla způsobena

- a) použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku, nebo
- b) zneužitím platebního prostředku.

### 5.2 Odpovědnost za nesprávně provedenou transakci

#### 5.2.1 Je-li klient plátcem a provede-li mBank nesprávně platební transakci, pak mBank,

- a) neoznámí-li jí klient, že na provedení transakce netrvá, provede dodatečně platební transakci správně,
- b) uvede mKonto Business, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby nedošlo k nesprávně provedené platební transakci, nebo
- c) vrátí částku nesprávně provedené platební transakce klientovi včetně zaplacené úplaty a ušlých úroků, jestliže postup podle písmene b) tohoto odstavce nepřipadá v úvahu. mBank však není povinna takto postupovat, jedná-li se o platební transakci z podnětu příjemce a poskytovatel příjemce nesplní povinnost řádně a včas předat platební příkaz mBank.

#### 5.2.2 Pokud je klient příjemcem nesprávně provedené platby a pokud za nesprávně provedenou platbu neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb, pak mBank:

- a) uvede mKonto Business klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo, nebo
- b) dá částku nesprávně provedené platební transakce, včetně nesprávně zaplacené úplaty a ušlých úroků, k dispozici klientovi, jestliže postup podle písmene a) nepřipadá v úvahu.

#### 5.2.3 Platební transakce je správně provedena co do osoby příjemce, je-li provedena v souladu s jeho jedinečným identifikátorem uvedeným klientem. To platí i tehdy, jestliže klient uvede i další údaje o příjemci, než které jsou uvedeny ve smlouvě mezi příjemcem a jeho poskytovatelem. Pokud klient uvede nesprávný jedinečný identifikátor příjemce platby, vyvine mBank veškeré úsilí, které po ní lze spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené platební transakce byly vráceny klientovi. mBank je oprávněna za vrácení peněžních prostředků požadovat úplatu dle Sazebníku.

### 5.3 Omezení odpovědnosti

#### 5.3.1 mBank neodpovídá za škodu způsobenou zablokováním platebního prostředku anebo odmítnutím platebního příkazu v souladu s těmito Podmínkami.

#### 5.3.2 mBank neodpovídá za škodu způsobenou tím, že jiné osoby neumožní klientovi disponovat prostřednictvím platebního prostředku s jemu dostupnými peněžními prostředky.

#### 5.3.3 Klient je povinen oznámit mBank neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do třinácti (13) měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z mKonta Business nebo ode dne jejich připsání na vrub úvěrového účtu. Takové oznámení klient provede písemně nebo prostřednictvím mLinky. Marným uplynutím kterékoli z výše uvedených lhůt zanikají povinnosti mBank podle čl. 5.1 a 5.2 těchto Podmínek.

#### 5.3.4 Ztrátu z neautorizované platební transakce nese v plném rozsahu klient, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil povinnost používat platební prostředek v souladu s rámcovou smlouvou, zejména okamžitě poté, co obdrží platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho osobních bezpečnostních prvků nebo povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance nebo osobě jí určené ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití platebního prostředku; v takovém případě nemá mBank povinnost postupovat podle čl. 5.1 a 5.2 těchto Podmínek.

#### 5.3.5 Ustanovení odstavců 5.1.2 a 5.3.4 těchto Podmínek se nepoužijí, pokud se prokáže, že klient nejednal podvodně a

- a) ztráta vznikla poté, co klient oznámil mBank ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, nebo
- b) mBank nezajistila, aby klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.

#### 5.3.6 mBank nemá povinnost postupovat podle čl. 5.1 a 5.2 těchto Podmínek, pokud mBank ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli mBank a jejíž následky nemohla mBank odvrátit.

### 5.4 Vrácení částky autorizované platební transakce

#### 5.4.1 Klient, který je plátcem, je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce platby za podmínek stanovených zákonem o platebním styku. To neplatí, jestliže klient souhlas s platební transakcí udělil přímo mBank

a zároveň (tam, kde to připadá v úvahu) byla informace o přesné částce platební transakce klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna dohodnutým způsobem mBank nebo příjemcem platby, a to nejméně čtyři (4) týdny před okamžikem přijetí platebního příkazu.

- 5.4.2** Pokud klient očekává snížení, přerušení nebo zastavení inkasních převodů, bude mBank neprodleně o takové skutečnosti informovat a odpovídajícím způsobem upraví, respektive zruší souhlas, na jehož základě probíhají inkasní převody z jeho mKonta Business.
- 5.4.3** Klient, který je příjemcem platby, souhlasí s tím, že v případě vrácení částky autorizované platební transakce provedené z jeho podnětu, je mBank oprávněna odepsat z kteréhokoliv jeho účtu u mBank prostředky za účelem vrácení částky takové transakce, kterou plátce požaduje vrátit v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 5.5** Opravné zúčtování
- 5.5.1** Jestliže mBank nezúčtovala částku platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem klienta, a způsobila tím nesprávné provedení platební transakce, je platební instituce, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět mBank odepsat z účtu neoprávněného příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji mBank k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. Podnět dle tohoto odstavce lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- 5.5.2** Jestliže jiná banka, případně spořitelní a úvěrní družstvo, na území České republiky nezúčtovaly částku platební transakce v české měně nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s příkazem svého klienta, a způsobily tím nesprávné provedení platební transakce, je mBank, v případě, že klient je neoprávněným příjemcem, povinna na podnět takové banky, respektive spořitelního a úvěrního družstva, odepsat z účtu klienta nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji takové bance, respektive spořitelnímu a úvěrnímu družstvu, k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. mBank je rovněž oprávněna uvést účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo. Podnět dle tohoto odstavce lze dát do tří (3) měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení platební transakce.
- 5.6** Zvláštní úprava odpovědnosti za platební transakce mimo EHP
- 5.6.1** Jedná-li se o platební transakci v měně, která není měnou členského státu Evropské unie nebo jiného smluvního státu Dohody o Evropském hospodářském prostoru (dále jen „stát EHP“), neuplatní se odstavce 4.2.3 a 4.2.4 těchto Podmínek, přičemž se současně vylučuje použití ustanovení § 169, 173 a 177 zákona o platebním styku, které upravují lhůty pro provedení platební transakce, lhůty pro předání platebního příkazu a zákaz provádění srážek z částky platební transakce.
- 5.6.2** Jedná-li se o platební transakci, kdy poskytovatel platebních služeb plátce nebo příjemce není členem Evropské unie nebo stát EHP, neuplatní se odstavce 4.2.4 a článek 5.4 těchto Podmínek, přičemž se současně vylučuje použití následujících ustanovení zákona o platebním styku: § 169, který upravuje lhůty pro provedení platební transakce, § 176, který upravuje podmínky vrácení částky platební transakce, § 177, který stanoví zákaz provádění srážek z částky platební transakce, § 184 odst. 1 až 4 upravující povinnost poskytovatele platebních služeb uvést účet, z něhož byla odepsána částka neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, případně vrátit částku této platební transakce klientovi, a § 185 upravující povinnost poskytovatele platebních služeb usilovat o vyhledání nesprávně provedené platební transakce a o výsledku informovat klienta.

## 6. Spořicí účet eMax Business

- 6.1** Zřízení spořicího účtu eMax Business
- 6.1.1** Tato kapitola Podmínek upravuje základní pravidla, za nichž mBank poskytuje klientům spořicí účet eMax Business.
- 6.1.2** Klient si může u mBank zřídit spořicí účet eMax Business. Podmínky pro zřízení účtu eMax Business jsou dostupné na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz), prostřednictvím mLinky, případně na obchodních místech mBank. Spořicí účet eMax Business není možné zřídit a vést pro klienta samostatně bez současného zřízení a vedení účtu mKonto Business.
- 6.2** Spořicí účet eMax Business
- 6.2.1** mBank vede spořicí účet eMax Business v měnách, které jsou uvedeny na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz).
- 6.2.2** Úročení zůstatku na spořicího účtu eMax Business je upraveno v článku 1.11.2 těchto Podmínek.
- 6.2.3** Vklady peněžních prostředků na spořicí účet eMax Business mohou být prováděny:
- na základě příkazu k převodu z účtu klienta u mBank (mKonto Business nebo spořicí účet eMax Business) nebo jiné finanční instituce, která má sídlo na území České republiky;
  - poštovní poukázkou;
  - v hotovosti prostřednictvím poskytovatelů platebních služeb, které mají sídlo na území České republiky.
- 6.2.4** Výběry peněžních prostředků ze spořicího účtu eMax Business mohou být prováděny výhradně ve formě bezhotovostní platby na základě platebního příkazu klienta.
- 6.2.5** Klient není oprávněn udělit ve vztahu ke spořicímu účtu eMax Business zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu eMax Business prostřednictvím platební karty (speciální zmocnění).
- 6.2.6** Platební příkaz k převodu peněžních prostředků ze spořicího účtu eMax Business nemůže mít odložené datum splatnosti.
- 6.2.7** Výpověď smlouvy o účtu mKonto Business, ať již ze strany Banky nebo klienta, se považuje současně za výpověď smlouvy o účtu eMax Business téhož klienta.

## 7. Platební karty

- 7.1** Obecná ustanovení
- 7.1.1** Tato kapitola Podmínek upravuje základní pravidla vydávání a užívání platební karty, kterou mBank vydá klientovi za stanovených podmínek. Informace o platebních kartách vydávaných mBank, jejich typech a funkcích jsou dostupné na internetových stránkách mBank: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz) nebo prostřednictvím mLinky nebo na obchodním místě mBank.
- 7.2** Smlouva o používání platebních karet mBank
- 7.2.1** mBank vydá platební kartu na základě smlouvy o používání platební karty uzavřené s klientem, který je současně majitelem běžného účtu mKonto Business. Smlouva se uzavírá na základě žádosti o vydání platební karty podané klientem na formuláři mBank. mBank má právo odmítnout vydat platební kartu. O odmítnutí vydat platební kartu mBank klienta vhodným způsobem informuje. Smlouva může být uzavřena též prostřednictvím internetového bankovníctví mBank.
- 7.3** Vydání a aktivace platební karty mBank
- 7.3.1** mBank vydá klientovi platební kartu na základě žádosti při založení účtu či kdykoliv v průběhu smluvního vztahu. Platební karta může být plastová s fyzickým nosičem nebo virtuální bez fyzického nosiče. Plastovou kartu zasílá mBank v neaktivním stavu na korespondenční adresu klienta.
- 7.3.2** Plastovou platební kartou nelze provádět transakce před jejím aktivováním. Platební kartu lze aktivovat v mobilní aplikaci, internetovém bankovníctví či prostřednictvím mLinky. U obnovených karet a duplikátů lze aktivaci provést pomocí transakce na terminálu či bankomatu společně se zadáním PIN kódu původní karty.
- 7.3.3** Virtuální karty jsou plně aktivní ihned po schválení žádosti a jejich vydání.

- 7.3.4** Klient může požádat mBank o vydání další karty (dále jen „vedlejší platební karta“) svéprávně osobě, kterou tak současně zmocňuje k nakládání s peněžními prostředky na jeho mKontu Business (dále jen „držitel vedlejší platební karty“). Veškeré kartové operace prováděné vedlejší platební kartou se přičítají na vrub mKonta Business shodně, jako by byly provedeny hlavní kartou. Každému držiteli platební karty může být vydána pouze jedna platební karta daného typu. Pouze klient může být držitelem hlavní platební karty, zmocněnec může být držitelem toliko dodatkové platební karty.
- 7.3.5** Držitel vedlejší platební karty může dávat mBank pokyny a získávat informace pouze ve vztahu ke své vedlejší platební kartě. Klient svým podpisem na žádosti o vydání vedlejší platební karty stvrzuje, že veškeré údaje týkající se osoby, jíž má být platební karta vydána, jsou správné a že pro podání žádosti získal souhlas takové osoby s vydáním vedlejší platební karty na její jméno a dále že se taková třetí osoba seznámila s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi. Klient odpovídá za to, že vedlejší platební karta bude používána v souladu s obecnými právními předpisy, smlouvou o používání platební karty a těmito Podmínkami a ručí za veškeré pohledávky mBank z vedlejší platební karty vůči držiteli vedlejší platební karty.
- 7.4** Užívání platební karty
- 7.4.1** Klient je oprávněn užívat platební kartu k nakládání s disponibilními prostředky na příslušném mKontu Business v mezích stanovených smlouvou o používání platební karty, těmito Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.
- 7.4.2** Transakce lze vykonávat také pomocí platebních služeb třetích stran, do kterých si klient kartu nahrál v souladu s podmínkami takové služby. Tyto transakce lze nejčastěji vykonávat pomocí mobilního telefonu, hodinek, náramku či jiných zařízení k tomu určených.
- 7.4.3** Při nahrání karty do platební služby třetí strany postupuje klient v souladu s podmínkami dané služby a na konci tohoto procesu vzniká v zařízení, které si klient zvolil, digitální otisk karty, takzvaný Token. Token reprezentuje kartu klienta v daném zařízení a slouží k identifikaci karty při vykonání transakce.
- 7.4.4** Klient je oprávněn provádět prostřednictvím debetní karty vklady hotovosti. Vklady hotovosti lze provádět prostřednictvím bankomatů, které jsou vyznačeny logem mBank, jsou vybaveny funkcí vkladu a jsou provozovány v České republice. V souladu s právními předpisy je banka oprávněna zadržet podezřelé bankovky. O vložení vkladu hotovosti je Klient informován na obrazovce bankomatu a případnou stvrzenkou.
- 7.4.5** Klient je povinen zajistit na mKontu Business, k němuž je platební karta přiřazena, dostatek peněžních prostředků na pokrytí částky platební transakce v den, kdy má být zúčtována. mBank odepíše prostředky z mKonta Business, k němuž je platební karta přiřazena, bez ohledu na disponibilní zůstatek na mKontu Business.
- 7.4.6** Při užití platební karty je možné čerpat disponibilní prostředky na příslušném mKontu Business pouze v rámci autorizačních limitů stanovených v mBank. Výše autorizačních limitů jsou klientovi dostupné v internetovém bankovníctví mBank, prostřednictvím mLinky nebo mobilní aplikace mBank. mBank je oprávněna odmítnout platební příkaz, pokud by provedením platební transakce na jeho základě došlo k překročení příslušného autorizačního limitu.
- 7.4.7** Klient je oprávněn příslušný autorizační limit změnit, a to prostřednictvím internetového bankovníctví mBank, prostřednictvím mLinky nebo mobilní aplikace mBank. mBank může stanovit maximální a minimální autorizační limity; aktuální maximální a minimální autorizační limity jsou uvedeny v dokumentu Autorizační a denní limity platebních karet, který je klientům k dispozici na webu mBank ([www.mbank.cz](http://www.mbank.cz)), případně je klient může zjistit prostřednictvím mLinky.
- 7.4.8** Veškeré platební transakce uskutečněné prostřednictvím platební karty budou zúčtovány na vrub mKonta Business, ke kterému byla příslušná platební karta vydána nebo přiřazena v době provedení platební transakce, a to včetně veškerých poplatků spojených s používáním platebních karet nebo nákladů spojených s nepovoleným použitím platební karty.
- 7.4.9** Jakmile mBank obdrží platební příkaz provedený prostřednictvím platební karty, provede v rámci autorizačního limitu blokaci příslušných peněžních prostředků. Do dne zúčtování příslušné transakce nebo do dne zrušení blokace, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve, se o částku platebního příkazu snižuje disponibilní zůstatek na příslušném mKontu Business. Maximální dobu blokace peněžních prostředků stanoví mBank na svých internetových stránkách: [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz). Pokud v této době nebude příslušná platební transakce zúčtována, bude blokace příslušných peněžních prostředků zrušena a disponibilní zůstatek bude zvýšen o částku nezúčtované platební transakce.
- 7.4.10** mBank zúčtovává karetní transakce provedené v jiné měně, než je měna účtu, ke kterému byla karta vydána, pomocí vlastního směnného kurzu, jenž se skládá ze směnného kurzu karetní asociace, pod jejíž značkou byla karta vydána, a obchodní marže mBank. Změna aktuálního kurzu karetní asociace má tak za následek změnu směnného kurzu mBank. Pro převod se použije kurz, který je platný v den zaúčtování platební transakce, což může být jiný den než den vykonání transakce. Finální zaúčtovaná částka se tedy může lišit od částky, která je na účtu po vykonání transakce zablokována. Směnný kurz používaný pro jednotlivé typy karet se může lišit v závislosti na tom, jaká obchodní marže je pro ně zvolena. Konkrétní směnný kurz, který byl při transakci použit, lze ověřit na webových stránkách mBank v rubrice Kurzovní lístek nebo v historii transakcí v mobilní aplikaci či internetovém bankovníctví.
- 7.4.11** Při platbách v zahraničí některé platební terminály a bankomaty umožňují, aby si klient zvolil před autorizací transakce měnu, v níž má být transakce provedena. Zvolí-li si klient měnu CZK, bude částka transakce přepočítána na CZK s použitím směnného kurzu provozovatele platebního terminálu nebo bankomatu (tzv. DCC – Dynamic Currency Conversion). Pokud si klient v internetovém bankovníctví nebo v mobilní aplikaci nastaví zákaz DCC, platební transakce, při níž by mělo dojít k použití DCC, bude zamítnuta. Stejně tak si klient může nastavit automatické zamítnutí transakcí, při nichž by mělo dojít ke stržení tzv. Surcharge poplatku, který si účtují někteří provozovatelé platebních terminálů a bankomatů.
- 7.4.12** Zjistí-li mBank, že klient nebo držitel vedlejší platební karty porušuje stanovená bezpečnostní pravidla nebo jiné ustanovení smlouvy o používání platební karty nebo těchto Podmínek, případně zjistí-li neoprávněné nakládání s platební kartou, je mBank oprávněna využívat platební karty zablokovat. O této skutečnosti mBank klienta vhodným způsobem informuje.
- 7.4.13** Banka vyjadřuje celkové poplatky za konverzi měny v rámci Evropské unie jako procentní přírážku k poslednímu dostupnému referenčnímu směnnému kurzu Evropské centrální banky. Konkrétní výši této přírážky lze zjistit na internetových stránkách Banky ([www.mbank.cz](http://www.mbank.cz)) v rubrice Kurzovní lístek. Banka sdělí informaci dle předchozí věty klientovi ve formě notifikace v mobilním telefonu a zprávy v mobilní aplikaci a internetovém bankovníctví. Klient je oprávněn požádat Banku o zrušení zasílání informací dle předchozí věty.
- 7.5** Autorizace platební transakce
- Držitel Karty vyjadřuje souhlas s provedením platební transakce:
- zadáním kódu PIN – u obchodníků, v bankomatech a na pobočkách bank a také u jiných osob umožňujících použití Karty;
  - podepsáním dokladu o provedení transakce – u některých obchodníků a v některých pobočkách bank a u jiných osob umožňujících použití Karty;
  - zadáním údajů z Karty (Obchodník si může vyžádat také: číslo karty, platnost, bezpečnostní trojčíferný kód ze zadní strany karty – CVV2/CVC2 kód.) v případě poštovních, telefonických a internetových transakcí u obchodníků nepodporujících silné ověření;
  - zadáním údajů z Karty (Obchodník si může vyžádat také: číslo karty, platnost, bezpečnostní trojčíferný kód ze zadní strany karty – CVV2/CVC2 kód) a jednorázového kódu v kombinaci s behaviorální biometrií či autorizací v mobilní aplikaci (mKlíč, PIN kód nebo pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu) v případě internetových transakcí u obchodníků podporujících silné ověření;
  - použitím autorizace v mobilní aplikaci (mKlíč, PIN kód nebo pomocí snímače biometrických dat na mobilním telefonu), jednorázového kódu či mLinky při provádění bezhotovostního převodu z úvěrového účtu kreditní karty;
  - předložením Karty, pokud obchodník nevyžaduje potvrzení transakce vlastnoručním podpisem držitele Karty nebo zadáním čísla PIN.

## 7.6 Duplikát karty

Byla-li platební karta znehodnocena nebo poškozena, je držitel platební karty oprávněn požádat mBank o vydání duplikátu karty, který má stejné číslo jako původní karta, pokud ta již nebyla zablokována.

## 7.7 Obnovení platební karty

**7.7.1** mBank vydává držiteli platební karty automaticky obnovenou platební kartu s platností na další období. PIN obnovené platební karty zůstává stejný jako PIN původní platební karty.

**7.7.2** mBank obnovenou platební kartu nemusí obnovit, pokud ji klient nepoužil v posledních 6 měsících k provedení žádné platební transakce nebo pokud se mBank s ohledem na svou povinnost postupovat obezřetně rozhodne z jiného důvodu obnovenou platební kartu nevydat. Skutečnost, že obnovená platební karta nebyla vydána, nemá sama o sobě vliv na trvání smlouvy o používání platební karty a práva a povinnosti z ní plynoucí.

**7.7.3** O změně adresy pro zaslání obnovené karty je držitel karty povinen informovat mBank nejpozději šedesát (60) dnů před uplynutím platnosti platební karty.

**7.7.4** mBank je v rámci automatické obnovy platební karty oprávněna z důvodu ukončení vydávání určitého typu platební karty, rozšíření funkčnosti platební karty nebo přechodu na jiný typ platební karty, vydat držiteli jiný typ platební karty, než byla platební karta původní, včetně jiného čísla karty.

## 7.8 Doplnkové služby k platební kartě

**7.8.1** Za splnění dodatečných podmínek spojených s příslušnou doplňkovou službou může mBank zajistit držiteli platební karty doplňkové služby třetích osob vázané na držení a užívání platební karty (dále jen „doplňkové služby“). Druh a rozsah těchto doplňkových služeb mBank uveřejňuje na internetových stránkách [www.mbank.cz](http://www.mbank.cz). Je-li v rámci těchto služeb poskytováno pojištění, řídí se všeobecnými pojistnými podmínkami příslušného pojistitele nebo pojistovny. mBank neodpovídá za poskytování doplňkových služeb ani nezprostředkovává proces reklamace nebo jiného uplatňování práv souvisejících s těmito službami. mBank je kdykoli oprávněna poskytování doplňkových služeb k danému typu platební karty zrušit či změnit; o takové skutečnosti mBank dotčeného klienta vždy informuje. Zánik závazku ze smlouvy o používání platební karty má za následek též zánik smlouvy o doplňkové službě poskytované třetími osobami.

**7.8.2** Uzavřením smlouvy o příslušné doplňkové službě k platební kartě klient uděluje mBank pokyn, aby s osobou poskytující doplňkové služby sdílela informace o klientovi potřebné pro poskytnutí doplňkové služby, včetně osobních údajů klienta.

## 7.9 Zánik smlouvy o používání platební karty

**7.9.1** Klient je oprávněn podle svého uvážení a bez uvedení důvodů smlouvu o používání platební karty kdykoli písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď mBank doručena.

**7.9.2** mBank je oprávněna podle svého uvážení a bez uvedení důvodů smlouvu o používání platební karty kdykoli písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou dva (2) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď klientovi doručena.

**7.9.3** Smlouva o používání platební karty dále zaniká zánikem smlouvy o posledním mKontu klienta u mBank.

## 7.10 Zánik práva užívat platební kartu

**7.10.1** Klient je oprávněn podle svého uvážení a bez uvedení důvodů smlouvu o používání platební karty kdykoli písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou jeden (1) měsíc. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď mBank doručena.

**7.10.2** mBank je oprávněna podle svého uvážení a bez uvedení důvodů smlouvu o používání platební karty kdykoli písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou dva (2) měsíce. Výpovědní doba začíná běžet dnem, v němž byla výpověď klientovi doručena.

**7.10.3** Smlouva o používání platební karty dále zaniká zánikem smlouvy o posledním mKontu Business klienta u mBank.

## 7.11 Reklamace karetní transakce – obecně

**7.11.1** Klient (držitel platební karty) je povinen ověřovat přehled transakcí za účelem kontroly správnosti zúčtování transakcí a poplatků spojených s užíváním karet.

**7.11.2** Klient je povinen nahlásit neprodleně mBank každý rozpor v přehledu transakcí vzniklý užíváním karty, zejména:

- zpochybnění transakcí zahrnutých v přehledu transakcí,
- chyby nebo jiné vady provedeného zúčtování.

**7.11.3** Klient nebo držitel karty může reklamaci nahlásit způsobem uvedeným v Reklamačním řádu.

**7.11.4** O výsledku, resp. o stavu reklamace informuje mBank klienta/držitele, jehož kartou byla reklamovaná transakce provedena, ve lhůtách a způsobem uvedeným v Reklamačním řádu. V případě opodstatněné nutnosti prodloužit tuto lhůtu, zejména ve vzlášť složitých případech, vyplývajících z předpisů Visa International a MasterCard a specifických karetních reklamací, je klient/držitel o této skutečnosti neprodleně informován. Reklamace budou vyřizovány v souladu s procedurami organizací sdružujících banky – vydavatele karet, které jsou jednotné pro všechny banky – účastníky systému autorizací a zúčtování.

**7.11.5** mBank může požádat klienta/držitele o vyplnění písemného Prohlášení popisujícího příčinu reklamace a o doručení kopie dokladu o provedení transakce. Prohlášení musí být podepsáno klientem/držitelem, jehož kartou byla reklamovaná transakce provedena.

**7.11.6** mBank může požádat klienta/držitele o neprodlené zaslání dodatečných dokladů, zejména:

- potvrzení z platebního terminálu potvrzujícího provedení transakce,
- kódu zrušení transakce – v případě zrušení transakce přes internet,
- potvrzení z platebního terminálu potvrzujícího provedení platby pomocí jiné karty nebo v hotovosti – a to v případě, že transakce nebyla úspěšná a klient/držitel uhradil transakci jiným způsobem,
- potvrzení z platebního terminálu potvrzujícího, že transakce nebyla úspěšná,
- dokladu potvrzujícího vrácení zboží nebo zrušení služby,
- jiného dokladu potvrzujícího oprávněnost reklamace.

**7.11.7** V případě reklamace transakce, kterou klient/držitel dle svého prohlášení osobně neprovedl, může požádat mBank majitele o:

- kopii dokladu od Policie ČR – trestní oznámení o zneužití karty,
- zablokování kreditní/debetní karty v internetovém bankovníctví, mobilní aplikaci nebo telefonicky na mLince.

**7.11.8** mBank považuje za potvrzení provedení transakce také nepředložení nebo odmítnutí předložení výše uvedených dokladů nebo dalších dokumentů, bez nichž nemůže mBank zahájit reklamační řízení v souladu s pravidly Visa a MasterCard, nebo nezablokování karty ve lhůtě stanovené mBank (tato lhůta nebude kratší než pět (5) pracovních dnů ode dne obdržení požadavku mBank). V tomto případě bude reklamační proces ukončen negativně.

## 7.12 Reklamace karetní transakce – debetní karta

**7.12.1** mBank po obdržení nahlášení reklamace nebo Prohlášení nebo kopie dokladu o provedení transakce může:

- připsat na účet karty reklamovanou částku poplatku nebo transakce včetně poplatku načítaného na základě reklamované transakce s datem odepsání těchto prostředků z účtu karty a současně zablokovat prostředky na účtu karty v částce odpovídající celkové částce prostředků připsaných z titulu reklamace,
- připsat na účet karty reklamovanou částku poplatku nebo transakce včetně poplatku načítaného na základě reklamované transakce s datem odepsání těchto prostředků z účtu karty přímo do disponibilního zůstatku (bez blokování těchto prostředků), přičemž připsání této částky neznamená ukončení reklamačního procesu.

- 7.12.2** V případě kladného vyřízení reklamace mBank:
- pokud byly prostředky blokovány, mBank tyto prostředky odblokuje,
  - pokud nebyly prostředky blokovány, klient bude pouze informován o kladném vyřízení.
- 7.12.3** V případě negativního vyřízení reklamace mBank:
- pokud byly prostředky blokovány, mBank odblokuje prostředky a opětovně odepíše z bankovního účtu částku reklamovaného poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce,
  - pokud nebyly prostředky blokovány, mBank odepíše z bankovního účtu částku reklamovaného poplatku nebo transakce včetně poplatku naúčtovaného na základě reklamované transakce, a to bez ohledu na dostupný zůstatek na bankovním účtu.
- 7.13** Reklamace vkladu do bankomatu
- 7.13.1** V případě, že držitel karty provádí vklad hotovosti a bankomat hotovost z nějakého důvodu nepřijme nebo přijme jen její část, je nutné si poznamenat datum, čas použití karty, umístění bankomatu a neprodleně kontaktovat mLinku na čísle +420 222 111 999.
- 7.13.2** Banka zaúčtuje vklad hotovosti bez zbytečného prodlení (nejdéle však do konce následujícího pracovního dne). Pokud není vklad hotovosti zaúčtován na účet, případně zúčtovaná částka neodpovídá vložené hotovosti, doporučujeme neprodleně tuto skutečnost nahlásit telefonicky na výše uvedeném čísle mLinky.
- 7.13.3** mBank může požádat klienta/držitele o neprodlené zaslání dodatečných dokladů, zejména:
- potvrzení z vkladového bankomatu potvrzujícího vklad hotovosti, mBank po obdržení nahlášení reklamace nebo kopie dokladu o provedení transakce může:
  - připsat na Bankovní účet reklamovanou částku vkladu a současně zablokovat prostředky na Bankovním účtu v částce odpovídající celkové částce prostředků připsaných z titulu reklamace,
  - připsat na Bankovní účet reklamovanou částku vkladu přímo do disponibilního zůstatku (bez blokování těchto prostředků), přičemž připsání této částky neznámá ukončení reklamačního procesu.
- 7.13.4** V případě kladného vyřízení reklamace mBank:
- pokud byly prostředky blokovány, mBank tyto prostředky odblokuje,
  - pokud nebyly prostředky blokovány, klient bude pouze informován o kladném vyřízení.
- 7.13.5** V případě negativního vyřízení reklamace mBank:
- pokud byly prostředky blokovány, mBank odblokuje prostředky a opětovně odepíše z Bankovního účtu částku reklamovaného vkladu,
  - pokud nebyly prostředky blokovány, mBank odepíše z Bankovního účtu částku reklamovaného vkladu, a to bez ohledu na disponibilní zůstatek na Bankovním účtu.
- 7.14** Námitka proti řešení reklamace
- 7.14.1** Pokud není klient/držitel spokojen s vyřízením své reklamace, má možnost proti tomu bez zbytečného prodlení zaslat námitku.
- Námitka by měla obsahovat takové informace, které nebyly při šetření reklamace zohledněny, nebo byly opominuty, případně se jedná o zcela nové skutečnosti, které nemohly být mBank známy během samotného šetření.
  - Pokud mBank námitku proti řešení reklamace nevyřídí ve lhůtě stanovené v reklamačním řádu, bude Klienta informovat o stavu věci. Po ukončení šetření mBank zašle Klientovi oznámení o způsobu vyřešení námítky.
  - Odpověď na námitku mBank předá způsobem uvedeným v Reklamačním řádu.

## 8. Zpracování osobních údajů

- 8.1** mBank shromažďuje, zpracovává a uchovává některé údaje vztahující se k osobě klienta – fyzické osobě podnikající, nebo k osobě zastupující klienta – právnickou osobu, včetně rodného čísla (dále jen „osobní údaje“), a to způsobem, v rozsahu, za účely, na dobu a za podmínek uvedených v Informaci o nakládání s osobními údaji klientů mBank (dále jen „Informace“). Informace obsahuje, vedle informací o zpracování osobních údajů klientů mBank nebo jejich zástupců, rovněž poučení o právech klienta, resp. jeho zástupce v souvislosti s takovým zpracováním osobních údajů mBank
- 8.2** mBank je jako banka povinna, resp. oprávněna, dle příslušných právních předpisů zpracovávat některé osobní údaje klienta, resp. jeho zástupce bez jeho souhlasu, zejména za účelem splnění právních povinností, které se na mBank jako banku vztahují, jakož i pro splnění smlouvy mezi klientem a mBank. Bez poskytnutí osobních údajů a jejich dalšího zpracování nelze produkty či služby mBank podle právních předpisů poskytnout.
- 8.3** V případě sjednání doplňkových služeb (jako jsou pojištění k platební kartě nebo věrnostní program vydavatele platebních karet) dochází, vedle zpracování osobních údajů klienta, resp. jeho zástupce, případně též dalších osob klienta, ze strany mBank rovněž k jejich předání a sdílení s poskytovatelem příslušných doplňkových služeb a jejich následnému zpracování tímto poskytovatelem. Týká-li se pojištění sjednané u mBank jako doplňková služba zdraví klienta a/nebo jiných osob, pro které klient pojištění sjednává, může v souvislosti s takovým pojištěním (zejména při sjednání pojištění a plnění sjednané smlouvy) docházet ke zpracování dalších osobních údajů klienta a/nebo těchto pojišťovaných osob, včetně zvláštních kategorií osobních údajů (údajů o zdravotním stavu). Podmínky zpracování osobních údajů klienta a/ nebo dalších osob pro účely doplňkových služeb stanoví poskytovatel příslušné doplňkové služby. Je-li ke zpracování osobních údajů klienta a/ nebo dalších pro tyto účely nezbytný souhlas klienta se zpracováním osobních údajů, klient jej uděluje, resp. obstará odděleně, v souvislosti se sjednáním příslušné doplňkové služby.
- 8.4** Aktuální znění Informace má klient, resp. jeho zástupce k dispozici před uzavřením smlouvy mezi klientem a mBank, v písemné či elektronické podobě, v internetovém bankovníctví klienta, na webové stránce ([www.mbank.cz](http://www.mbank.cz)) a na obchodních místech mBank. Klient je povinen se seznámit se zněním Informace a zajistit, že s Informací se seznámí i jeho příslušní zástupci jednající za něj vůči mBank, a to bez zbytečného odkladu poté, co bude mBank informován o její aktualizaci.